



## **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

### **COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO, SETEMBRO/2024**

#### **INTRODUÇÃO**

Em conformidade com as disposições estatuídas pelo Decreto Municipal nº 9.520 de 08 de Janeiro de 2024, que instituiu regime de intervenção administrativa no Instituto Maternidade e Assistência à Infância e Policlínica de Barbacena - IMAIP, com o propósito de assegurar a continuidade e a eficácia da prestação de serviços médico-hospitalares essenciais à população, apresentamos o **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES** correspondente ao período compreendido entre os meses de Julho, Agosto e Setembro do exercício financeiro de 2024.

Assim, considera-se o Decreto Municipal nº 9.520, promulgado com vistas à intervenção administrativa no Instituto Maternidade e Assistência à Infância e Policlínica de Barbacena - IMAIP, o qual estatui sobre a requisição administrativa de bens e a contratação de serviços essenciais à continuidade da prestação de assistência médico-hospitalar em âmbito municipal, procedendo à nomeação de um interventor e estabelecendo demais medidas correlatas.

O mencionado decreto legislativo delinea, de forma pormenorizada, as prerrogativas e responsabilidades inerentes ao interventor e à comissão interventora instituída, conforme se depreende dos dispositivos a seguir elencados:

*Artigo 5º - O interventor, no exercício de suas funções, será coadjuvado por uma Comissão Interventora, constituída por meio de Portaria expedida pelo Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, a qual será composta pelos seguintes membros: I – Um (01) membro devidamente indicado pela Secretaria Municipal adstrita ao Gabinete do Prefeito; II – Um (01) membro devidamente indicado pela Secretaria Municipal de Saúde Pública; III – Um (01) membro devidamente indicado pelo Conselho Municipal de Saúde; IV – Um (01) representante da Advocacia Geral do Município;*



*V – Um (01) representante da Superintendência Regional de Saúde.*

*Artigo 6º - Em intervalos trimestrais, a contar da efetiva nomeação do interventor, torna-se imperativo a apresentação, perante o Gabinete do Prefeito Municipal, a Secretaria Municipal de Saúde Pública, a Câmara Municipal, a 1ª Promotoria de Justiça da Comarca de Barbacena e o Conselho Municipal de Saúde, de uma ata detalhada juntamente com o respectivo relatório de prestação de contas concernente às atividades desenvolvidas pelo interventor, além da exposição do progresso verificado na instituição objeto da intervenção.*

Este documento, elaborado em estrita observância às normativas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública, tem por objetivo prestar contas das operações realizadas, das medidas adotadas e dos resultados alcançados durante o período em análise, sob a égide do mencionado decreto. Visa, outrossim, promover a transparência, a *accountability* e o controle social sobre as ações implementadas no âmbito da intervenção administrativa em curso.

Neste sentido, o presente relatório abarca, de forma minuciosa, a descrição das ações implementadas, dos recursos administrativos e financeiros mobilizados, bem como dos obstáculos enfrentados e das soluções adotadas, visando a superação dos desafios inerentes à gestão e à operacionalização da entidade em questão. Adicionalmente, são apresentados os indicadores de desempenho e os resultados quantitativos e qualitativos obtidos, em estrita aderência aos objetivos preconizados pela intervenção administrativa e às expectativas da população servida.

## **EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS**

A presente exposição de motivos tem por escopo apresentar, de maneira circunstanciada e sob a égide da mais elevada tecnicidade jurídica, o relatório de atividades referente ao trimestre compreendido entre o dia 01 de julho e o dia 30 de setembro do ano de 2024, elaborado pelo Instituto Maternidade e Assistência à Infância e Policlínica de Barbacena – doravante denominado IMAIP. Este, enquanto mantenedor do Hospital Policlínica, detém a



personalidade jurídica de fundação privada, submetendo-se, por conseguinte, à fiscalização do Ministério Público Estadual, tal qual preconizado pelo artigo 66, do Código Civil, instituído pela Lei nº 10.406, datada de 10 de janeiro de 2002, e é portador do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde – CEBAS Saúde.

O relatório ora apresentado, elaborado em estrita conformidade com as normas e diretrizes emanadas pelo gestor municipal, objetiva demonstrar, de forma detalhada e com a devida fundamentação legal e administrativa, os resultados alcançados no período em tela, bem como as ações implementadas para a consecução dos objetivos institucionais do IMAIP.

Este documento visa não apenas cumprir com as obrigações legais e regulamentares impostas à entidade, mas também assegurar o direito à informação e fortalecer os mecanismos de controle social e fiscalização por parte dos órgãos competentes e da sociedade em geral.

Desta feita, a gestão interventora reitera seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, com a gestão transparente e responsável dos recursos que lhe são confiados e com a promoção do bem-estar e da saúde da população assistida, em consonância com os mais elevados padrões éticos e legais.

## **EXPOSIÇÃO DETALHADA E TÉCNICA DA UNIDADE HOSPITALAR**

Em atenção às normativas vigentes e com vistas a promover a devida transparência e acessibilidade às informações concernentes às entidades de saúde, apresenta-se, de forma minuciosa, a identificação e caracterização do Hospital Policlínica, entidade que se insere no contexto da saúde pública com atribuições específicas e relevantes para o atendimento da população na macrorregião centro-sul.

### **1. Delineamento Jurídico-Institucional e Operacional da Unidade- Denominação Oficial: Hospital Policlínica**

- Código Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES): 2098474, conforme registro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, instrumento de relevância para a gestão do SUS.



- **Localização:** Estabelecido no Largo Marechal Deodoro, S/N, local que se destaca pela acessibilidade e relevância estratégica para o atendimento da população.
- **Natureza Jurídica:** Entidade de direito privado, atuando sob o regime de colaboração com o sistema público de saúde, conforme preceitua a legislação vigente sobre a participação complementar das instituições privadas no Sistema Único de Saúde (SUS).
- **Tipo de Estabelecimento:** Classificado como Hospital Geral de Média Complexidade, o que denota a amplitude e a especialização dos serviços ofertados, abrangendo um leque variado de procedimentos médicos, diagnósticos e terapêuticos.

## **2. Regime de Funcionamento e Serviços Ofertados - Horário de Funcionamento**

A unidade opera de forma ininterrupta, 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo a continuidade e a acessibilidade dos cuidados de saúde. O ambulatório funciona de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, estando referenciado pelo Complexo Municipal Regulador, o que evidencia a sua integração e alinhamento com as políticas de regulação assistencial.

- **Capacidade Instalada:** Dispõe de 61 leitos cadastrados no CNES, o que reflete a sua capacidade operacional em atender a demandas diversas, tanto em volume quanto em complexidade.
- **Modalidade de Atendimento no Ponto de Apoio à Saúde da Família:** Atende demandas classificadas, conforme protocolos de triagem, nas cores azul e verde da ACCR, indicando um atendimento prioritário a casos de menor complexidade, mas que requerem pronta intervenção. Configurou-se como serviço de referência à região central de Barbacena.
- **Natureza dos Atendimentos:** A unidade hospitalar absorve tanto demandas espontâneas quanto referenciadas, demonstrando sua flexibilidade e abrangência no atendimento às necessidades de saúde da população.



### **3. Habilitações e Especializações – Habilitações**

O Hospital Policlínica possui habilitações específicas, tais como:

- 0901: Para cuidados prolongados em enfermidades cardiovasculares;
- 0908: Unidade de internação em cuidados prolongados (UCP);
- 1901: Laqueadura;
- 1902: Vasectomia;
- 2902: Participação no Programa Nacional de Redução de Filas de Cirurgias Eletivas.

**Fonte:** As informações são corroboradas pelos registros disponíveis no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), garantindo a veracidade e a atualidade dos dados apresentados.

### **MODELO DE GESTÃO HOSPITALAR**

O modelo de gestão hospitalar em voga é caracterizado por uma profunda reestruturação organizacional e operacional, fundamentada em preceitos de capacitação e desenvolvimento contínuo do capital humano. Esta abordagem se consolida como um processo ininterrupto e essencial à excelência operacional, promovendo a integração e o aprimoramento constante das competências dos colaboradores em todos os níveis hierárquicos. A interação direta das lideranças com as equipes, na análise e otimização dos processos laborais e na eficácia da entrega de serviços, constitui um pilar deste novo paradigma gerencial.

A reformulação proposta advoga por uma arquitetura administrativa agilizada e adaptável, contrapondo-se aos modelos tradicionais ancorados em bases autoritárias e hierárquicas. Busca-se, assim, a simplificação estrutural através da descentralização e da implementação de sistemas de informação mais eficientes e compreensíveis, com o intuito de aperfeiçoar a comunicação interna.

Tal estratégia fomenta a formação de equipes menos verticalizadas, promovendo a distribuição equitativa de responsabilidades e a instauração de um equilíbrio de poder mais diligente, sustentado por uma metodologia decisória inclusiva, de corresponsabilização horizontalizada das demandas. Ainda,



permite o exercício da atividade intra e interinstitucional com melhor fluxo e eficácia.

No âmbito da organização assistencial, o modelo se manifesta na estruturação da assistência em linhas de cuidado, integradas à Divisão de Gestão do Cuidado. Esta configuração visa alcançar objetivos estratégicos essenciais, tais como:

- **Redução do Tempo Médio de Permanência:** Agilização dos processos de alta, visando a otimização do fluxo assistencial e o giro de rotatividade dos leitos.
- **Incorporação de Tecnologias:** Adoção de inovações tecnológicas que minimizem a necessidade de internações prolongadas e, por conseguinte, as demandas adversas à condição de internação do paciente.
- **Protocolos Terapêuticos Personalizados:** Implementação de abordagens terapêuticas individualizadas e multiprofissionais, visando a qualificação do atendimento e a facilitação da avaliação dos cuidados prestados.
- **Organização das Enfermarias:** Estruturação do atendimento nas enfermarias sob a lógica de responsabilização de equipes específicas por determinados conjuntos de leitos, com o objetivo de fortalecer os vínculos entre equipe e pacientes.
- **Promoção da Autonomia do Paciente:** Desenvolvimento de iniciativas que estimulem níveis crescentes de independência dos pacientes hospitalizados, tomando-se em conta os níveis assistenciais dispensados em uma rede de cuidados em saúde.
- **Flexibilização do Contato com a Família:** Estímulo à interação entre pacientes e familiares como parte integrante do processo terapêutico.
- **Avaliação de Desempenho Assistencial:** Realização de análises de desempenho por meio do monitoramento de indicadores que mensurem a quantidade, qualidade e a efetividade da assistência prestada aos usuários e familiares.

## **INFRAESTRUTURA FÍSICA E OPERACIONAL**

A infraestrutura física e operacional do Hospital está delineada para atender a uma ampla gama de necessidades assistenciais, abrangendo desde a



prestação de cuidados médicos de natureza aguda e crônica até intervenções cirúrgicas de média complexidade.

É notório que para a assunção da responsabilidade assistencial que o Hospital Policlínica assume perante o município e região, faz-se necessário um estudo de viabilidade para adequação e reestruturação do espaço físico do IMAIP, inclusive por se tomar em conta as normativas exigidas pela vigilância sanitária hospitalar.

De acordo com os parâmetros estabelecidos pelo Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), o Hospital encontra-se devidamente habilitado e estruturado em diversas unidades especializadas, garantindo a prestação de serviços médicos especializados e de emergência, sob um regime de excelência e conformidade regulatória.

- **Unidades de Cuidado Prolongado (UCP):** Esta unidade funciona como elo de transição entre os cuidados hospitalares destinados a condições de caráter agudo e aqueles direcionados ao tratamento de patologias crônicas em estado de reagudização, dispensando, de igual modo, cuidados paliativos e assegurando um *continuum* assistencial que abrange desde a estabilização clínica até a reabilitação prolongada do paciente.
- **Leitos Cirúrgicos:** O Hospital dispõe de leitos especializados destinados à realização de procedimentos cirúrgicos, equipados com tecnologia de ponta e gerenciados por equipes multidisciplinares altamente qualificadas, visando a excelência nos resultados cirúrgicos e a minimização dos riscos associados a tais intervenções, corroborando para a redução das filas de espera.
- **Unidade de Cuidados Intermediários Adulto:** Esta unidade é dedicada ao atendimento de pacientes adultos que requerem um nível de cuidado intermediário, situando-se entre a assistência intensiva e a assistência clínica geral, proporcionando monitoramento e tratamentos específicos em um ambiente controlado.



- **Unidade de Apoio à Atenção Primária à Saúde:** O Hospital está equipado com uma unidade especializada no atendimento a casos de urgência (verde e azul), operando 24 horas por dia para prover intervenções médicas imediatas em situações críticas, assegurando a preservação da vida e a estabilização de pacientes em condições agudas, referência, em especial, para a região central do município.
- **Atendimento Ambulatorial Especializado:** A instituição oferece serviços de atendimento ambulatorial nas especialidades de Ortopedia, Urologia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Geral e Ginecologia, conforme a habilitação regulatória conferida pelo CNES. Esta oferta de serviços especializados visa atender às necessidades de saúde da população de forma integral e especializada, promovendo o acesso a diagnósticos precisos e tratamentos eficazes.

### Identificação

Identificação				
CADASTRADO NO CNES EM: 30/10/2001    ULTIMA ATUALIZAÇÃO EM: 22/9/2024				
<b>Nome:</b>	HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA		<b>CNES:</b>	<b>CNPJ:</b>
<b>Nome Empresarial:</b>	INSTITUTO MAT ASSIST A INFANCIA E POLICLINICA DE BARBACENA		2098474	17084005000142
<b>Logradouro:</b>	LARGO MARECHAL DEODORO		<b>CPF:</b>	<b>Personalidade:</b>
<b>Complemento:</b>	<b>Bairro:</b>	<b>CEP:</b>	--	JURÍDICA
	CENTRO	36200054	<b>Número:</b>	
			S/N	
<b>Tipo Unidade:</b>	<b>Sub Tipo Unidade:</b>	<b>Gestão:</b>	<b>Município:</b>	<b>UF:</b>
HOSPITAL GERAL		MUNICIPAL	BARBACENA	MG
			<b>Dependência:</b>	
			INDIVIDUAL	

### Atendimento Prestado

Atendimento Prestado	HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA
<b>Tipo de Atendimento:</b>	<b>Convênio:</b>
AMBULATORIAL	PARTICULAR
AMBULATORIAL	PLANO DE SAUDE PRIVADO
AMBULATORIAL	SUS
INTERNACAO	PARTICULAR
INTERNACAO	PLANO DE SAUDE PRIVADO
INTERNACAO	SUS
SADT	PARTICULAR
SADT	SUS
URGENCIA	SUS
URGENCIA	PLANO DE SAUDE PRIVADO
URGENCIA	PARTICULAR
<b>Fluxo de Clientela:</b>	
ATENIMENTO DE DEMANDA ESPONTANEA E REFERENCIADA	



## Leitos por Especialidades

Leitos			
ESPEC - CIRURGICO			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
03	CIRURGIA GERAL	23	20
ESPEC - CLINICO			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
33	CLINICA GERAL	13	10
COMPLEMENTAR			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
75	UTI ADULTO - TIPO II	10	0
OUTRAS ESPECIALIDADES			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
34	CRONICOS	25	25

## Habilitações

2098474--HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA									
Código	Descrição	Origem	Competência Inicial	Competência Final	Portaria	Data Portaria	Leitos SUS	Data do Lançamento	Data da Atualização
0901	CUIDADOS PROLONGADOS - ENFERMIDADES CARDIOVASCULARES	Local	03/2016	---	003/2016	12/04/2016	0	24/9/2024	16/9/2024
0902	CUIDADOS PROLONGADOS - ENFERMIDADES PNEUMOLIGICAS	Local	03/2016	---	003/2016	07/04/2016	0	24/9/2024	16/9/2024
0903	CUIDADOS PROLONGADOS - ENFERMIDADES NEUROLÓGICAS	Local	03/2016	---	003/2016	07/04/2016	0	24/9/2024	16/9/2024
0904	CUIDADOS PROLONGADOS - ENFERMIDADES OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	Local	03/2016	---	003/2016	07/04/2016	0	24/9/2024	16/9/2024
0905	ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	Local	04/2024	---	004/2024	15/04/2024	0	24/9/2024	16/9/2024
0908	UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM CUIDADOS PROLONGADOS(UCP)	Nacional	10/2016	---	PT SAS 1429	17/10/2016	25	24/10/2016	24/10/2016
1901	LAQUEADURA	Local	12/2010	---	054/2010	28/12/2010	0	24/9/2024	16/9/2024
1902	VASECTOMIA	Local	12/2010	---	054/2010	28/12/2010	0	24/9/2024	16/9/2024
2902	PROGRAMA NACIONAL DE REDUCAO DE FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	Local	01/2024	---	RESOLUÇÃO 001 DE 08/02/2024	09/02/2024	0	24/9/2024	16/9/2024

Histórico das habilitações



## **AÇÕES DESENVOLVIDAS**

A prestação de assistência à saúde em regime de internação hospitalar constitui um complexo sistema de atendimentos integrados, que se inicia com o processo de admissão do paciente e se estende até a sua devida saída, por alta hospitalar, transferência ou em casos extremos óbito, abrangendo um espectro completo de intervenções diagnósticas e terapêuticas necessárias à recuperação da saúde no contexto intra-hospitalar.

Este regime assistencial é caracterizado pela implementação de um conjunto coordenado de procedimentos médicos, terapêuticos e de suporte, visando a restauração da saúde do paciente, conforme preconizado pelas normativas vigentes em matéria de saúde pública e assistência hospitalar, trabalho desenvolvido por uma equipe interdisciplinar.

As unidades de internação hospitalar são dotadas de equipes multiprofissionais de referência, constituindo-se como o núcleo essencial dos serviços de saúde oferecidos pela instituição hospitalar. Essas equipes são compostas por profissionais de diversas disciplinas e áreas de conhecimento, os quais colaboram de maneira integrada, compartilhando informações e decisões através de um processo decisório horizontal, estabelecendo-se como ponto de referência tanto para os usuários dos serviços quanto para seus familiares, em conformidade com os princípios de integralidade e humanização da assistência.

No decurso do terceiro trimestre, a equipe de gestão hospitalar empreendeu esforços na continuidade da organização de ações conjuntas com o propósito de expandir a oferta de cirurgias eletivas, visando atender a demanda demasiadamente acumulada no município de Barbacena, quanto nos demais municípios integrantes da Macrorregião Centro-Sul.

Esta iniciativa tem por objetivo não apenas ampliar o acesso aos procedimentos cirúrgicos programados, mas também promover a redução significativa nas filas de espera por exames diagnósticos e consultas especializadas. Para tanto, investimentos têm sido realizados para a implementação de equipamentos modernos e de maior resolutividade.

Importante ressaltar que tais esforços encontram-se alinhados às diretrizes estabelecidas pelo Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, Exames Complementares e Consultas Especializadas (PNRF), instituído pela Portaria GM/MS nº 90, de 3 de fevereiro de 2023,



reforçando o compromisso do hospital com a efetivação de políticas públicas voltadas à otimização do acesso e à qualidade dos serviços de saúde.

No âmbito da prestação de serviços de saúde, conforme delineado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), está instituída a operacionalização de um serviço especializado destinado ao atendimento da demanda espontânea, categorizada segundo as classificações de urgência verde e azul. Este serviço, operando ininterruptamente durante as 24 horas do dia, todos os dias da semana, tem por finalidade garantir a execução de atendimentos e procedimentos médicos, de enfermagem e multidisciplinar, sob a égide dos seguintes princípios e diretrizes:

- ✓ **Acolhimento da População Usuária do SUS:** Garantir o acesso irrestrito dos usuários do SUS ao serviço de atendimento, promovendo um acolhimento que se pauta pela humanização e pela classificação de risco, conforme preconizado pelos princípios norteadores do SUS e pelas normativas vigentes em matéria de direitos dos usuários dos serviços de saúde.
- ✓ **Estabelecimento e Adoção de Protocolos:** Implementar e observar rigorosamente protocolos de atendimento clínico, de triagem e de procedimentos administrativos, visando a padronização e a eficácia dos serviços prestados, em conformidade com as diretrizes técnicas e operacionais estabelecidas pelos órgãos competentes.
- ✓ **Articulação com a Rede de Serviços de Saúde:** Estabelecer mecanismos de articulação efetiva com as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico e demais serviços de atenção à saúde, desenvolvendo fluxos de referência e contrarreferência coerentes e eficazes, e coordenando os fluxos de referência por meio da Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, conforme preconizado pela legislação vigente e pelas políticas de integração do sistema de saúde.
- ✓ **Disponibilização de Equipe Multi e Interdisciplinar:** Prover uma equipe de saúde multidisciplinar e interdisciplinar, compatível com o porte e a complexidade dos serviços prestados, assegurando a integralidade e a qualidade do atendimento, em consonância com os



preceitos da legislação aplicável à formação e ao funcionamento de equipes de saúde.

- ✓ **Prestação de Atendimento Resolutivo e Qualificado:** Assegurar a prestação de atendimentos eficazes e qualificados aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, garantindo a observância dos mais elevados padrões de qualidade assistencial e ética profissional, e respaldo ao familiar ou rede social de apoio.
- ✓ **Solicitação de Vagas para Transferência:** Efetuar a solicitação de vagas para transferência de pacientes a outros serviços de saúde, conforme a complexidade e a necessidade clínica de cada caso, mantendo os serviços de regulação de vagas devidamente atualizados e operantes, em estrita observância às normativas regulatórias aplicáveis.
- ✓ **Prestação de Apoio Diagnóstico e Terapêutico:** Fornecer suporte diagnóstico e terapêutico necessário à complementaridade diagnóstica do caso, incluindo, mas não se limitando, a realização de exames de Raio-X, coleta de exames laboratoriais e realização de Eletrocardiograma, dentre outras terapêuticas que se façam necessárias, assegurando a disponibilidade e a acessibilidade aos recursos diagnósticos e terapêuticos essenciais ao adequado manejo clínico dos pacientes.

A implementação desse serviço especializado no âmbito do SUS, com foco no apoio à Atenção Primária à Saúde (APS), constitui uma medida estratégica fundamental para a consolidação de um sistema de saúde mais integrado, acessível e eficiente, promovendo a otimização dos recursos assistenciais e a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde prestados à população.

A localização do Hospital Policlínica, na região central, é um facilitador para o acesso da população, tomando-o como serviço de saúde de referência para o acolhimento e tratamento.

Soma-se ao processo de qualificação da assistência, o incentivo e a instrumentalização dos Colaboradores para o processo de trabalho por meio de



capacitações e educação permanente, objeto primordial para o alcance das medidas preventivas e curativas ao que o IMAIP está vocacionado.

Outro divisor de águas foi a implementação, pela Direção Técnica, dos chefes de plantões no Pronto-atendimento. Destarte, um médico responsável pela equipe de planonistas de cada dia da semana, de segunda a domingo, traz celeridade e resolutividade às demandas, fortalece o trabalho interdisciplinar e qualifica a assistência e o comprometimento com o processo de trabalho.

Fica consignado que, na medida em que o trabalho vai sendo consolidado, a credibilidade do Hospital Policlínica é restaurada. Inicialmente, foi possível identificarmos, pelo histórico até então ventilado, uma resistência tanto da população quanto dos fornecedores de produtos e serviços, o que, sobretudo, retardou o processo de retomada das atividades assistenciais do IMAIP e, mais que isso, exigiu esforços da direção para o emprego de estratégias e de planejamento para a restauração da confiança e, por conseguinte, a retomada de investimentos tecnológicos e financeiros para o andamento satisfatório do encargo assumido.

De modo símile, passou-se a estreitar as relações interinstitucionais e junto aos municípios da área de cobertura do IMAIP gerando, por conseguinte, a retomada dos atendimentos contratualizados e o apoio assistencial conjecturado.

A expressão do redirecionamento assistencial empregado se reflete, diretamente, nos indicadores, a exemplo da Taxa de ocupação:







## POPULAÇÃO ATENDIDA

População do município de Barbacena e municípios da Macrorregião Centro-Sul.

### 1. Pesquisa de Satisfação do paciente e familiares

O escopo primordial desta ferramenta reside na apuração e análise dos índices de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados durante a sua permanência no estabelecimento hospitalar.

Esta apuração visa não apenas mensurar a qualidade percebida dos serviços de saúde oferecidos, mas também identificar áreas passíveis de aprimoramento, conforme os padrões de excelência em assistência à saúde preconizados pelas autoridades regulatórias competentes.

No tocante à manifestação de interesse por parte dos usuários em obter esclarecimentos ou resoluções baseadas nas avaliações efetuadas, tais demandas são diligentemente encaminhadas ao Serviço de Ouvidoria do Hospital. Este serviço, agindo como um mecanismo de interlocução entre o usuário e a instituição, tem como atribuição a análise e o tratamento das solicitações, reclamações, sugestões e elogios, assegurando a observância dos direitos dos usuários e promovendo a melhoria contínua dos processos hospitalares.



A metodologia empregada na pesquisa de satisfação do paciente é bifurcada em duas modalidades distintas e complementares: a modalidade integral e a modalidade espontânea.

A primeira, aplicada sequencialmente à alta médica do paciente, objetiva capturar a percepção do usuário acerca da totalidade dos serviços recebidos durante sua internação hospitalar. A segunda modalidade, de caráter espontâneo, permite ao usuário a liberdade de expressar sua opinião em qualquer momento de sua permanência no hospital, facilitando a manifestação imediata de impressões e avaliações acerca da qualidade do atendimento recebido.

A aplicação da pesquisa de satisfação se dá por um profissional de referência como forma de incentivar os pacientes e seus familiares para tanto, termômetro da alta assertividade que a equipe visa alcançar.

<b>Pesquisa de Satisfação Espontânea</b>			
<b>Mês</b>	<b>Qtde</b>	<b>Favorável</b>	<b>Desfavorável</b>
Julho	60	47	13
Agosto	64	42	22
Setembro	196	125	71
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>	<b>214</b>	<b>106</b>
<b>Índice de satisfação: 66,87%</b>			

#### **ANEXO I**

Percorre-se, por toda a demanda assistencial identificada, o investimento, em caráter complementar, em estágios nas diversas áreas, corroborando com o bom emprego dos instrumentos de verificação da qualidade assistencial, como o é a pesquisa de satisfação.

Avalia-se que os dados supramencionados não refletem um volume fidedigno frente ao número de atendimentos hoje realizados pela Policlínica, denotando, portanto, a necessidade premente de investimento na forma como essa ferramenta de avaliação está sendo disponibilizada à população, vez que esse investimento é o que dá sentido às terapêuticas ofertadas.

É imperativo destacar que a condução desta pesquisa e o tratamento dos dados coletados são pautados pela rigorosa observância às normativas legais pertinentes à proteção de dados pessoais e à confidencialidade das informações de saúde, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações aplicáveis ao contexto de pesquisa em saúde. Esta abordagem assegura não apenas a integridade e a privacidade dos dados dos



usuários, mas também a credibilidade e a validade científica dos resultados obtidos.

## 2. Descrição dos Serviços realizados

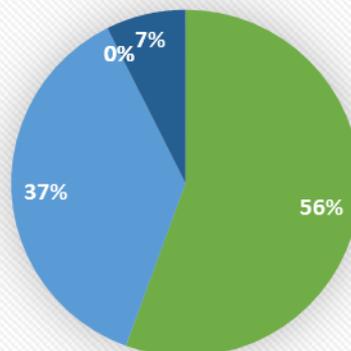
Os serviços realizados no terceiro trimestre de 2024 seguem informados nos quadros de produção, abaixo discriminados:

### Quadro de produção 01

Cirurgias Terceiro Trimestre 2024		
Mês	SUS	Canceladas
Julho	235	25
Agosto	220	36
Setembro	196	43
<b>Média mensal</b>	<b>217</b>	<b>104</b>
<b>Taxa de cancelamento: 13,77%</b>		

### Taxa de Cancelamento – Julho/2024

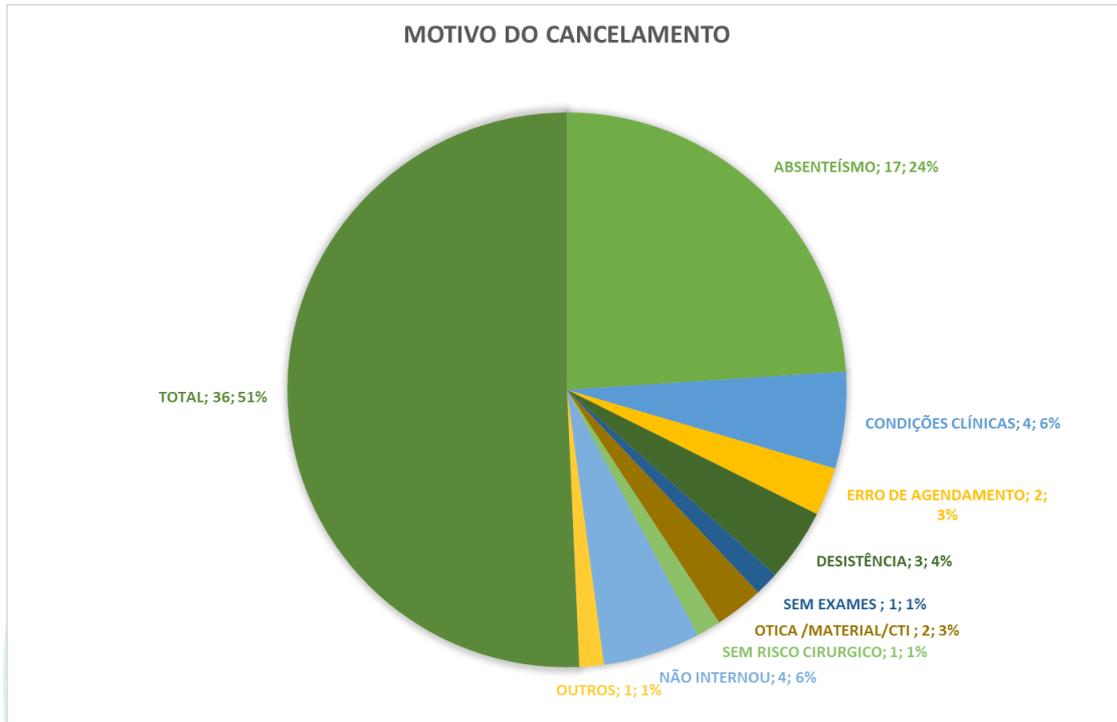
#### MOTIVO DE CANCELAMENTO



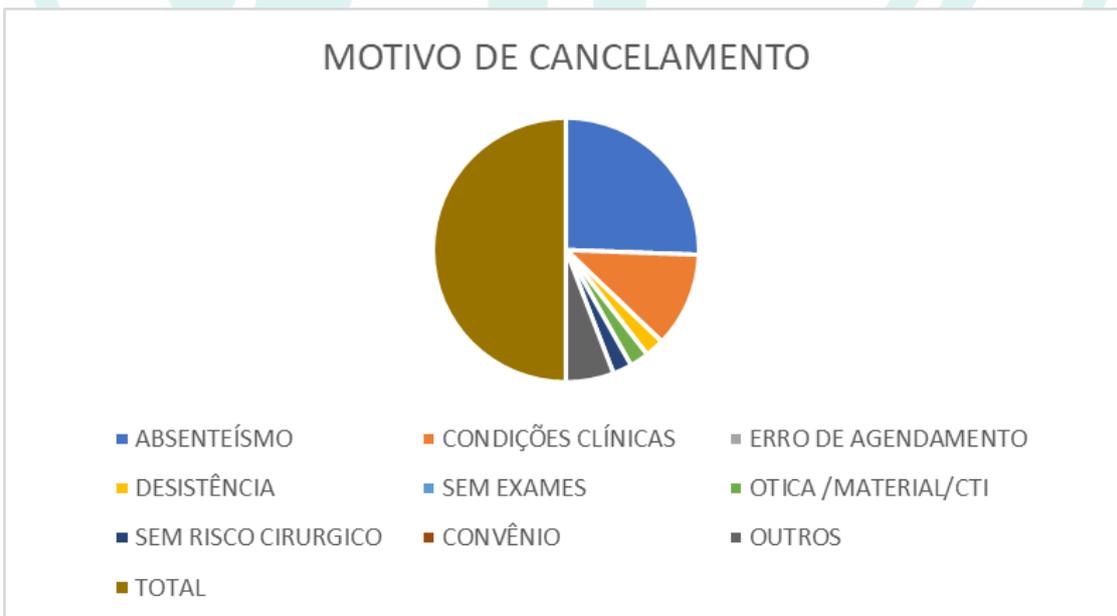
■ ABSENTEÍSMO ■ CONDIÇÕES CLÍNICAS ■ ERRO DE AGENDAMENTO ■ DESISTÊNCIA ■ OUTROS



### Taxa de Cancelamento – Agosto/2024



### Taxa de Cancelamento – Setembro/2024





MOTIVO DO CANCELAMENTO	NÚMERO	PERCENTUAL
ABSENTEÍSMO	22	9%
CONDIÇÕES CLÍNICAS	10	4%
ERRO DE AGENDAMENTO	0	0%
DESISTÊNCIA	2	1%
SEM EXAMES	0	0%
OTICA /MATERIAL/CTI	2	1%
SEM RISCO CIRURGICO	2	1%
CONVÊNIO	----	0%
OUTROS	5	2%
TOTAL	43	17%

### Quadro de produção 02

Exames de Ultrassonografia - SUS			
Primeiro Trimestre		Segundo Trimestre	
Mês	Qtde	Mês	Qtde
Janeiro	599	Abril	469
Fevereiro	2.006	Maio	419
Março	280	Junho	422
<b>Total</b>	<b>2.885</b>	<b>Total</b>	<b>1.310</b>

Exames de Ultrassonografia - SUS	
Terceiro Trimestre	
Mês	Qtde
Julho	363
Agosto	310
Setembro	265
<b>Total</b>	<b>938</b>



### Quadro de produção 03

Exames de Mamografia - SUS			
Primeiro Trimestre		Segundo Trimestre	
Mês	Qtde	Mês	Qtde
Janeiro	0	Abril	20
Fevereiro	0	Maio	184
Março	0	Junho	74
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>Total</b>	<b>278</b>

Exames de Mamografia - SUS	
Terceiro Trimestre	
Mês	Qtde
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

### Quadro de produção 04

Exames de Radiologia - SUS			
Primeiro Trimestre		Segundo Trimestre	
Mês	Qtde	Mês	Qtde
Janeiro	568	Abril	744
Fevereiro	773	Maio	877
Março	842	Junho	1.138
<b>Total</b>	<b>2.183</b>	<b>Total</b>	<b>2.759</b>

Exames de Radiologia - SUS	
Terceiro Trimestre	
Mês	Qtde
Julho	1.355
Agosto	1.202
Setembro	1.283
<b>Total</b>	<b>3.840</b>



### Quadro de produção 05

<b>Exames de Ecocardiografia - SUS</b>			
<b>Primeiro Trimestre</b>		<b>Segundo Trimestre</b>	
<b>Mês</b>	<b>Qtde</b>	<b>Mês</b>	<b>Qtde</b>
Janeiro	0	Abril	52
Fevereiro	0	maio	50
Março	57	Junho	51
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>Total</b>	<b>153</b>

<b>Exames de Ecocardiografia - SUS</b>	
<b>Terceiro Trimestre</b>	
<b>Mês</b>	<b>Qtde</b>
Julho	38
Agosto	67
Setembro	43
<b>Total</b>	<b>148</b>

### Quadro de produção 06

<b>Atendimentos SUS Apoio à APS</b>	
<b>Terceiro Trimestre</b>	
<b>Mês</b>	<b>Qtde</b>
Julho	4.513
Agosto	3.641
Setembro	3.749
<b>TOTAL</b>	<b>11.903</b>



### Quadro de produção 07

Atendimentos Clínica de Especialidades Terceiro Trimestre 2024		
Mês	SUS	Especialidades
Julho	1.652	Ortopedia
Agosto	1.675	Otorrino
Setembro	1.646	Cirurgia Geral Cirurgia Ginecológica Anestesiologia Buco-maxilofacial Cirurgia Vascular Oftalmologia Coloproctologia Endocrinologia Cardiologia Cirurgia Torácica Geriatria Urologia
<b>Total</b>		<b>4.973</b>

**Tabela de Produção SUS segundo o faturamento do Hospital Policlínica de Barbacena no Terceiro Trimestre Julho, Agosto e Setembro/2024**

#### ANEXO II

**OBS:** Documento produzido em período anterior ao fechamento oficial junto ao Ministério da Saúde (DATASUS), sendo passível de revisão *a posteriori*.



### 3. Censo de origem dos pacientes atendidos

Apresenta-se o *ranking* das cidades cujos usuários são atendidos nesta unidade de saúde durante o período da Requisição Administrativa.

**Tabela 1 - Origem dos Pacientes - Atendimentos SUS apoio a APS – Julho/2024**

JULHO/2024	
MUNICÍPIO	QTD
ALFREDO VASCONCELOS	23
ALTO RIO DOCE	7
ANTONIO CARLOS	47
BARBACENA	4347
BARROSO	3
BARUERI	1
BELO HORIZONTE	2
BETIM	2
BRASILIA DE MINAS	1
CARANDAI	3
CONGONHAS	1
CRISTIANO OTONI	2
CURITIBA	1
DESTERRO DO MELO	4
DIAMANTINA	1
DISTRITO FEDERAL	1
GOIANIA	2
IBERTIOGA	3
JUIZ DE FORA	1
LAGOA SANTA	1
LAMIM	2
MADRE DE DEUS DE MINAS	1
PAIVA	1
PALMAS	1
PIEDADE DO RIO GRANDE	1
RESSAQUINHA	8
RIO DE JANEIRO	4
SANTA BARBARA	4
SANTA BARBARA DO TUGURIO	21
SANTANA DO GARAMBEU	1
SANTO ANDRE	1



SANTOS DUMONT	1
SAO JOAO DEL REI	4
SAO PAULO	1
SENHORA DE OLIVEIRA	1
SENHORA DOS REMEDIOS	5
UBERABA	1
VICOSA	1
VINHEDO	1
<b>TOTAL</b>	<b>4513</b>

**Tabela 2 - Origem dos Pacientes - Atendimentos SUS apoio a APS – Agosto/2024**

<b>AGOSTO/2024</b>	
<b>MUNICÍPIO</b>	<b>QTD</b>
ALEM PARAIBA	2
ALFENAS	1
ALFREDO VASCONCELOS	18
ALTO RIO DOCE	4
ANAPOLIS	1
ANTONIO CARLOS	28
BARBACENA	3509
BARROSO	1
BELO HORIZONTE	1
BIAS FORTES	1
CAMPINAS	1
CAPELA NOVA	1
CARANDAI	4
CASTANHAL	1
CATAS ALTAS DA NORUEGA	3
CIPOTANEA	3
CONTAGEM	1
CURITIBA	1
DESTERRO DO MELO	1
IBERTIOGA	11
JUIZ DE FORA	3
LAMIM	1
OURO BRANCO	1



PAIVA	1
PEDRO TEIXEIRA	1
PIEDADE DO RIO GRANDE	1
RESSAQUINHA	3
RIO DE JANEIRO	1
RIO ESPERA	1
SANTA BARBARA	1
SANTA BARBARA DO TUGURIO	15
SANTA RITA	1
SANTA RITA DO IBITIPOCA	2
SANTANA DO GARAMBEU	1
SAO GONCALO	1
SAO JOAO DEL REI	1
SAO MIGUEL DO ANTA	1
SENHORA DE OLIVEIRA	1
SENHORA DOS REMEDIOS	6
SERRA	1
SETE LAGOAS	1
TUTOIA	1
VARZEA PAULISTA	1
VISCONDE DO RIO BRANCO	1
<b>TOTAL</b>	<b>3641</b>

**Tabela 3 - Origem dos Pacientes - Atendimentos SUS apoio a APS – Setembro/2024**

<b>SETEMBRO/2024</b>	
<b>MUNICÍPIO</b>	<b>QTD</b>
ALFREDO VASCONCELOS	34
ALTO RIO DOCE	2
ANTONIO CARLOS	26
ARAPONGAS	1
BARBACENA	3596
BARROSO	4
BELFORD ROXO	1
BELO HORIZONTE	5
BIAS FORTES	1



CAMACARI	1
CAPELA NOVA	1
CARANDAI	1
CASTANHAL	1
CATAGUASES	1
CIPOTANEA	1
CONTAGEM	2
CUNHA	1
DESTERRO DO MELO	1
DORES DE CAMPOS	2
GOIANIA	1
IBERTIOGA	6
JOAO MONLEVADE	1
JUIZ DE FORA	2
JUNDIAI	1
NEPOMUCENO	1
OURO BRANCO	1
OURO PRETO	1
PIRAPORA	1
POMBAL	1
PRESIDENTE PRUDENTE	1
RESSAQUINHA	6
RIO DE JANEIRO	3
SANTA BARBARA DO TUGURIO	21
SANTA CRUZ DE MINAS	1
SANTA HELENA	1
SANTA RITA DO IBITIPOCA	1
SANTANA DO GARAMBEU	2
SAO JOAO DEL REI	1
SAO PAULO	3
SENHORA DOS REMEDIOS	6
TABULEIRO DO NORTE	1
TRES RIOS	1
TUTOIA	1
UBA	1
VICOSA	1
<b>TOTAL</b>	<b>3749</b>



A equipe multidisciplinar é composta por profissionais com diferentes formações, habilidades sociais e competências técnicas, com o objetivo de proporcionar aos usuários cuidado integral, a fim de atender as necessidades individualizadas de cada paciente, desenvolveu as atividades abaixo discriminadas.

#### **Área de Fisioterapia:**

- Participação da corrida multidisciplinar com discussão de casos clínicos e fomentação do conteúdo do Plano Terapêutico Singular (PTS) de cada paciente na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP), com presença do Dr. Rodrigo Patrício (Médico Coordenador da UCP), realizadas semanalmente;
- Realização de avaliação cinético-funcional global dos pacientes em caráter de admissão, preenchimento da Ficha de Avaliação Cinético-Funcional da Fisioterapia e desenvolvimento do plano de reabilitação fisioterapêutica;
- Atendimento aos pacientes da Unidade de Cuidados Prolongados (UCP) com prestação da reabilitação cinético-funcional respiratória e motora de caráter individualizado, humanizado e com embasamento científico, sendo acompanhados, atendidos e reavaliados diariamente, sempre em alinhamento com a equipe multidisciplinar;
- Busca ativa diária em todos os setores do hospital, identificando pacientes



com demanda de atendimento fisioterapêutico;

- Atendimento aos pacientes da Sala Vermelha, do setor de internação de pacientes com dengue, da Clínica Médica e da Clínica Cirúrgica que possuem prescrição médica de fisioterapia e/ou apresentem critérios para acompanhamento fisioterapêutico, com prestação da reabilitação cinético-funcional de caráter individualizado, humanizado e com embasamento científico;
- Condução do desmame e adequações da oxigenoterapia dos pacientes internados;
- Condução da ventilação mecânica invasiva e não invasiva com adequação de parâmetros ventilatórios, adaptação do paciente, avaliação e condução do desmame ventilatório, viabilizando estratégia ventilatória de caráter protetora, prestando avaliação e atendimento individualizado e com embasamento científico;
- Realização da evolução criteriosa de todos os pacientes atendidos na instituição com registro diário em prontuário eletrônico, contendo data e horário do atendimento, diagnóstico fisioterapêutico, avaliação global, conduta e observações, bem como preenchimento diário do censo de quantidade de atendimentos, procedimentos e estatísticas dos atendimentos realizados, e preenchimento diário do livro de ocorrências da fisioterapia;
- Elaboração das altas hospitalares de pacientes da UCP, com auxílio para uma alta responsável, orientações aos familiares/responsáveis e encaminhamento para continuidade do acompanhamento fisioterapêutico com a rede de atenção primária;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal do serviço de fisioterapia;
- Participação nas ações da Comissão de Humanização do hospital;
- Participação ativa na Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente.

#### **Área de Psicologia:**

- Realização de evolução, censo e estatísticas dos atendimentos e acolhimentos realizados no decorrer dos meses de julho, agosto e setembro;
- Participação da corrida multidisciplinar, discussão de casos clínicos e alinhamento/atualização do conteúdo do Plano Terapêutico Singular (PTS) dos pacientes na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP), semanalmente;
- Realização de 1.110 atendimentos a pacientes para suporte no adoecimento e redução do sofrimento no momento da hospitalização;
- Realização de 406 atendimentos aos familiares de pacientes internados na UCP e Clínica Médica, em período pré e pós-operatório, em atendimento



ambulatorial e nos casos de dengue;

- Participação na discussão de 616 casos clínicos dos pacientes em reunião multiprofissional e de casos específicos nos setores da Clínica Cirúrgica, pronto socorro, posto dengue e internação UCP;
- Suporte psicológico a familiares em 05 comunicados de óbitos;
- Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024 a equipe de psicologia atendeu 15 colaboradores, com acolhimentos que auxiliaram na gestão do stress, ajudando a prevenir o burnout e a garantir uma prestação de cuidados mais humana e eficaz;
- Elaboração de 13 altas hospitalares de paciente internados na UCP, nos meses de julho, agosto e setembro de 2024;
- Participação na Comissão de Óbitos do hospital;
- Participação no Treinamento da SCHI e Segurança do Trabalho para orientações sobre uso de adornos e normativas;
- Participação na reunião da comissão de Humanização;
- Reunião da RT Gislaíne Luna com o Diretor Técnico Dr Mauro, no dia 15.08.24, para apresentação dos POP's do serviço de Psicologia;
- Participação no treinamento do Sistema Fertec Saúde;
- Participação na discussão de caso com psicóloga do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas) em conjunto com assistente social do IMAIP, no dia 24.09.2024;
- Acompanhamento de visita ao paciente internado na UCP em conjunto com a funcionária da Unidade de acolhimento Lar São Vicente de Paulo;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal do serviço de Psicologia.

#### **Área de Nutrição:**

- Participação nas visitas multidisciplinares todas as segundas-feiras na UCP ministradas pelo Dr. Rodrigo Patrício (médico coordenador da UCP) para discussão de casos clínicos e alinhamento/atualização do conteúdo do Plano Terapêutico Singular (PTS) dos pacientes na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP);
- Acompanhamento diário dos indicadores;
- Liberação diária de dietas nos leitos da Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, UCP, pronto atendimento;
- Verificação diária de prescrições de todos os pacientes assistidos pelo serviço de nutrição clínica;



- Acompanhamento e monitoramento diário da aceitação dos pacientes em alimentação via oral;
- Monitoramento e verificação de pacientes em baixa ingesta via oral, para possíveis planos de ação;
- Monitoramento diário na hidratação de pacientes via oral;
- Atualização diária do mapa de refeições dispensadas pelo SND (serviço de nutrição e dietética);
- Abordagem diária junto aos acompanhantes sobre posicionamento correto para oferta de alimentação/hidratação dos pacientes e risco de broncoaspiração;
- Avaliação e reavaliação antropométrica conforme nível de assistência nutricional (10/10 dias ou quando necessário);
- Discussão de casos clínicos diariamente com a equipe multidisciplinar;
- Participação no processo de desmame de sonda junto a equipe de fonoaudiologia;
- Orientação nutricional aos pacientes assistidos na Clínica Médica e Cirúrgica;
- Coleta de dados antropométricos de pacientes no pré-operatório;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal do serviço de nutrição clínica;
- Participação em treinamento conduzido pela CCIH dia 24.07.2024 pela manhã sobre paramentação adequada dentro do ambiente hospitalar;
- Reunião da RT Fernanda Lombardi com o Diretor Técnico Dr. Mauro, no dia 13/08/2024 às 10h00min para apresentação dos POPs e rotina da equipe de Nutrição Clínica;
- Treinamento da equipe de Nutrição Clínica sobre o Sistema Fertec Saúde;
- Participação nas ações da Comissão de Humanização do hospital.

#### **Área de EMTN (Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional):**

- Monitoramento diário dos pacientes em uso da hidratação realizada via gotejamento gravitacional (três vezes ao dia);
- Discussão sobre cálculo das necessidades hídricas para pacientes com dieta enteral junto a equipe de nutrição clínica, médicos e nutróloga;
- Monitoramento diário do volume prescrito x volume infundido dos pacientes em uso de dispositivos para se alimentar (SNE / GTT);
- Participação no processo de desmame de sonda junto a equipe de



fonaudiologia;

- Discussão de casos junto ao Dr. Rodrigo (Diretor Clínico) em reunião de equipe multidisciplinar sobre o monitoramento e acompanhamento dos pacientes em uso de dieta enteral;
- Discussão de casos com nutróloga de todos os pacientes em uso de sonda para atualização e alinhamento do plano terapêutico;
- Discussão junto a equipe da comissão e equipe médica sobre medidas invasivas em pacientes paliativos em uso de sonda, a fim de garantir melhor proposta de cuidados;
- Monitoramento diário da ocorrência de diarreia (pacientes em uso de SNE);
- Gestão do centro de custos, relacionado as bolsas de dieta, equipos e frascos de hidratação. Recebimento dos itens, conferência, lançamento no sistema, direcionamento da NF e controle de entrada x saída.

#### **Área de Fonoaudiologia:**

- Participação nas visitas Multidisciplinares todas as segundas-feiras na UCP ministradas pelo Dr. Rodrigo Patrício (médico coordenador da UCP) para discussão de casos dos pacientes na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP);
- Atualização contínua do Plano Terapêutico Singular (PTS) da fonoaudiologia, dos pacientes internados na UCP;
- Realização de cobertura diária nos leitos da Unidade de Cuidados Prolongados (UCP);
- Triagem e avaliação de pacientes em relação às funções estomatognáticas, conforme interconsulta;
- Reavaliação diária de pacientes em fonoterapia, visando otimização de condutas terapêuticas;
- Definição de conduta, sugestão e indicação de via de alimentação;
- Busca ativa diariamente nos setores UCP, PA, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Particular, identificando precocemente demandas para atendimento fonoaudiológico, minimizando complicações futuras e tempo de internação;
- Indicação de consistência de dieta para cada paciente em acompanhamento, após avaliação personalizada e individualizada;
- Discussão de casos clínicos com a equipe multidisciplinar;
- Orientações fonoaudiológicas aos pacientes e familiares durante todo processo terapêutico e na alta hospitalar, considerando os fatores sociais, culturais e ambientais;



- Avaliação em pacientes traqueostomizados contribuindo para o desmame da cânula, avaliação da deglutição, visando sempre a melhoria na qualidade de vida;
- Contribuição junto a Equipe Multidisciplinar, sobre condutas nos cuidados paliativos;
- Obedecer às normas de biossegurança vigentes e da instituição para controle de infecção hospitalar;
- Informação ao paciente / responsável quanto ao diagnóstico e prognóstico fonoaudiológicos e procedimentos adotados;
- Reunião da RT Graziela Bernini com o Diretor Técnico Dr. Mauro Tavares, no dia 21.08.2024, para inteirar-se acerca dos POP's do Serviço de Fonoaudiologia;
- Treinamento da equipe de fonoaudiologia sobre o Sistema Fertec Saúde;
- Participação do treinamento orientativo do serviço de CCIH sobre a utilização de adornos (brincos, pulseiras, cordões, anéis/ alianças, piercing, etc.), visando a segurança do paciente e do profissional no decorrer das atividades;
- Reunião com a equipe de nutrição clínica no dia 08.08.2024 às 13h00min para alinhamento de demanda e conduta multidisciplinar;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal do serviço de fonoaudiologia.

#### **Área de Serviço Social:**

- Visitas diárias nos leitos da UCP, Clínica Médica, posto da dengue e Clínica Cirúrgica, a fim de identificar as situações em que seja necessária a intervenção do Serviço Social;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal do Serviço Social;
- Participação nas visitas Multidisciplinares todas as segundas-feiras na UCP ministradas pelo Dr. Rodrigo Patrício (médico coordenador da UCP) para discussão de casos dos pacientes na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP);
- Atualização contínua do Plano Terapêutico Singular (PTS) dos pacientes da UCP, assistidos pelo Serviço Social;
- Acompanhamento de boletim médico, junto a equipe médica, sempre que necessário;
- Aplicação e orientação dos termos de recusa livre de acompanhante, aos familiares/responsáveis dos pacientes admitidos na UCP;



- Aplicação e esclarecimento de dúvidas do termo de orientação aos acompanhantes nas dependências do hospital;
- Elaboração de encaminhamento e articulação junto a rede de assistência socioassistencial dos pacientes em alta hospitalar que necessitam de acompanhamentos;
- Realização de entrevistas sociais junto aos familiares/responsáveis dos pacientes admitidos na UCP;
- Articulação com a rede de transporte sanitário para auxílio no deslocamento dos pacientes internados no hospital e assistidos pelo Serviço Social;
- Participação nas ações da Comissão de Humanização do hospital;
- Reunião online do serviço social, juntamente com a Tânia (assistente social do Manicômio Judiciário) e a coordenadora Rayene Siqueira, no dia 10.07.2024 às 15h, para alinhar informações do paciente internado em UCP, Miguel Romualdo Pires;
- Participação no treinamento interno de PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde), ministrada por Aline Hanna, enfermeira (SCIH), no dia 29.07.2024 às 15h;
- Participação no treinamento interno do Sistema FERTEC;
- Participação na confecção das lembrancinhas para a comemoração do Dia dos Pais no dia 06.08.2024, organizado pela Comissão de Humanização;
- Participação na comemoração do Dia dos Pais no dia 09.08.2024, organizado pela Comissão de Humanização do Hospital;
- Reunião com a RT (Tatiane) e o diretor Mauro Tavares juntamente com a diretora Ana Paula Barchi Zago, dia 04.09.2024 às 09h40min, para tratativas da pesquisa de satisfação;
- Reunião com a RT (Tatiane) e o diretor Mauro Tavares juntamente com a diretora Ana Paula Barchi Zago, dia 25.09.2024 às 09h20min, para discutir assuntos relacionados ao Serviço Social;
- Elaboração do POP da pesquisa de satisfação, para melhorias nas condutas e garantia que as atividades aconteçam de forma padronizada;
- Participação na discussão de caso com Michele psicóloga do CREAS de Ressaquinha, juntamente com Cristiane psicóloga do Hospital Policlínica de Barbacena (IMAIP), no dia 24.09.2024.

#### **Coordenação da Equipe Multidisciplinar:**

- Reunião com os responsáveis técnicos da equipe, visado a qualidade dos



atendimentos e propostas de melhorias;

- Reuniões com a equipe multidisciplinar, para alinhamentos, auxílio nas dúvidas, propostas de melhorias e planos de ação;
- Participação enquanto membro na Comissão de EMTN;
- Participação de visitas multidisciplinares todas as segundas-feiras na UCP ministradas pelo Dr. Rodrigo Patrício (médico coordenador da UCP) para discussão de casos dos pacientes na Unidade de Cuidados Prolongados (UCP), alinhamento de condutas e plano terapêutico;
- Reunião técnica com os profissionais da equipe multidisciplinar, sobre evolução clínica dos pacientes por área de atuação;
- Discussão de casos clínicos com equipe médica, de enfermagem e multidisciplinar;
- Feedback para os profissionais da equipe multidisciplinar;
- Participação das reuniões de coordenação médica;
- Checagem de evoluções em prontuários;
- Elaboração do relatório de atividades mensal e relatório estatístico mensal dos serviços da equipe multidisciplinar;
- Conferência e envio dos pedidos de compra das dietas enterais;
- Elaboração das escalas da equipe multidisciplinar, juntamente com os RTs de cada área;
- Participação nas ações da Comissão de Humanização do hospital;
- Checagem diária das folhas de presença e censo de atendimento da equipe multidisciplinar;
- Definição de estratégias para pacientes críticos juntamente com a equipe médica, para melhoria na atuação da equipe multidisciplinar;
- Reunião de apresentação do novo diretor técnico do hospital, Dr. Mauro César Tavares de Souza, no dia 22.07.2024;
- Participação em reunião do RT e Coordenador da equipe Multidisciplinar Patrick Trindade com a direção do Hospital. Estando presente o Diretor Técnico Dr. Mauro Tavares, o Diretor Clínico Dr. Rodrigo Patrício e a Diretora Geral Ana Paula Zago, às 11h00min do dia 15.08.2024 na sala de reuniões da direção.

Os dados apresentados na sequência são mensurados e quantificados diariamente, individualmente por cada equipe.

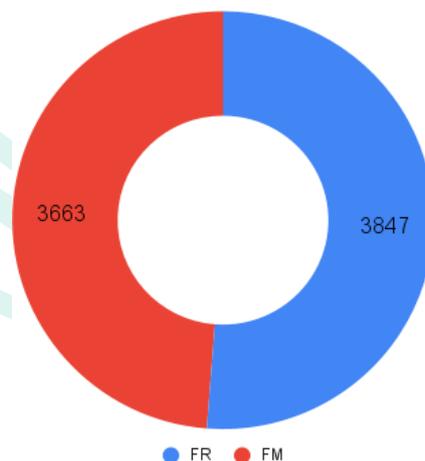


### Relatório equipe de fisioterapia:

Os atendimentos fisioterapêuticos são divididos em: fisioterapia respiratória e fisioterapia motora estratificados em outros procedimentos fisioterapêuticos como treino de marcha e deambulação, exercícios de fortalecimento muscular periférico e respiratório, alongamentos, exercícios proprioceptivos, eletroestimulação, cicloergômetro, demais exercícios motores, demais exercícios respiratórios, cuidados com vias aéreas, tubo orotraqueal ou cânula de traqueostomia, condução da ventilação mecânica invasiva ou não invasiva, adequação de parâmetros ventilatórios, aspiração de vias aéreas, tubo orotraqueal ou cânula de traqueostomia, entre outros procedimentos abaixo descritos.

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024, foram realizados 7.510 atendimentos de fisioterapia. Dentro deste número, foram realizados 41.123 procedimentos de fisioterapia, sendo 17.489 procedimentos em fisioterapia respiratória, 23.634 procedimentos em fisioterapia motora além da realização pela fisioterapia de 09 avaliações com ultrassonografia cinesiológica pleuropulmonar e músculoesquelética à beira leito no pronto atendimento. Os atendimentos são demonstrados da seguinte forma:

**Gráfico 1: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela fisioterapia, referentes aos atendimentos de fisioterapia motora e respiratória realizados nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

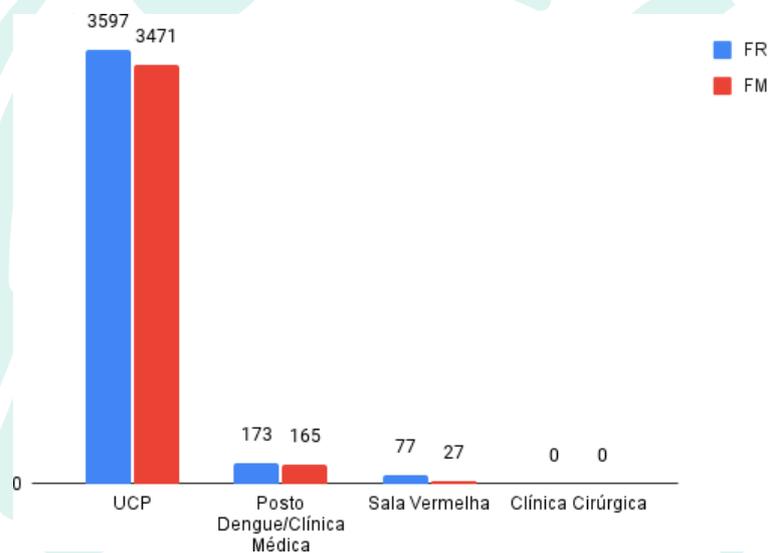


FR: Fisioterapia  
Respiratória  
FM:  
Fisioterapia Motora



Conforme o gráfico apresentado acima, foram realizados o total de 7.510 atendimentos de fisioterapia. Estratificando, foram 3.847 atendimentos em fisioterapia respiratória e 3.663 atendimentos em fisioterapia motora.

**Gráfico 2: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela fisioterapia, referentes aos atendimentos de fisioterapia motora e respiratória, dividido por setores, realizados nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**



**Tabela 1: Distribuição de atendimentos por procedimentos realizados, referentes aos meses julho, agosto e setembro/2024.**

Total de atendimento por procedimentos	
Avaliação Cinético-Funcional Respiratória	5.001
Técnicas para remoção de secreção brônquica/higiene brônquica	2.210
Adequações em Oxigenoterapia	1.012
Treino Muscular Inspiratório e Incentivadores à Fluxo ou Pressão	43
Métodos e Técnicas para Estimulação da Tosse	1.477
Aspirações (TQT/TOT/VAS)	1.920



Ventilação Mecânica Não Invasiva, Adequações em Ventilação Mecânica Invasiva, Alteração de Parâmetros Ventilatórios, Cufometria, Cuidados com Tubo Orotraqueal ou Cânula de Traqueostomia e Ventilação Manual com AMBU	849
Exercícios e Manobras Respiratórias: AFE, ELPR, Reexpansão Pulmonar, Direcionamento de Fluxo, Posicionamento Funcional de Vias Aéreas e Ciclo Ativo	3.787
Avaliação Cinético-Funcional Motora	3.161
Alongamento	2.599
Estímulo Proprioceptivo	1.218
Sedestação em Poltrona	1.412
Treino de Marcha e Deambulação Assistida	1.730
Cicloergômetro	729
Barra Paralela	247
Treino de Marcha Estacionária	801
Halter	812
Bastão	423
Espaldar	555
Faixa Elástica	382
Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva	302
Eletroestimulação (TENS/FES)	232
Técnicas de Mobilização Precoce	2.738
Mobilização Motora no Leito	2.790
Cuidados com Coto de Amputação e Fisioterapia Dermatofuncional (Dessensibilização, Enfaixamento, Crioterapia, Termoterapia e Outras Técnicas)	65
Demais Técnicas e Exercícios Motores (Cinesioterapia, Fortalecimento Ativo com Aplicação de Resistência pelo Fisioterapeuta, Elevação Pélvica, Mobilização Articular Passiva, Posicionamento Funcional no Leito e Outros)	3.438
Ultrassonografia Cinesiológica – Avaliação Pleuropulmonare Músculoesquelética à Beira Leito pelo Fisioterapeuta	09



**Tabela 2: % de desmame de oxigenioterapia referente aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

Total de Pacientes	Total de Desmame da Oxigenioterapia Realizado	% Desmame
86	33	38,4%

**Relatório descritivo da assistência fisioterapêutica dos meses de julho, agosto e setembro/2024:**

Em virtude dos dados mencionados, é possível visualizar que a equipe de fisioterapia é responsável por um importante quantitativo de atendimentos, fato inerente à demanda de atenção fisioterapêutica em cada setor do hospital, e sendo a Unidade de Cuidados Prolongados (UCP) setor com maior representatividade da demanda de atendimento pela fisioterapia, no qual apresentou alta rotatividade com número satisfatório de altas e admissões no mês de agosto, inclusive de pacientes traqueostomizados com alta demanda de atendimentos em fisioterapia principalmente respiratória.

É possível notar também numeral de atendimentos no setor de Clínica Médica em consequência ao número de internações no setor com pacientes cuja demanda de atenção fisioterapêutica foi necessária e clínica cirúrgica.

A fisioterapia também se fez presente na atenção ao paciente na Sala Vermelha, em cuidados no Pronto Socorro (PS), como demonstram os números apresentados, atendimentos realizados em busca ativa ou em caráter de solicitação por profissional de outra área (médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem). E não obstante ao numeral de atendimentos, aqui evidencia-se a entrega de um quantitativo robusto de procedimentos que foram executados com qualidade e cientificamente fundamentados, proporcionando ao paciente um atendimento completo, individualizado, humanizado e com resultado.

Transcendendo aos números, é possível também descrever qualitativamente a evolução clínica por parte dos pacientes com ganho funcional importante. Tal fato comprovado pela evolução clínica positiva de grande parte dos pacientes com potencial de evolução funcional, ganhos em deambulação, progresso no fortalecimento muscular e progresso em desmame de oxigenioterapia.

Utiliza-se diariamente ferramentas de avaliação funcional como Índice de Barthel, Medida de Independência Funcional (MIF), Escala de Borg,



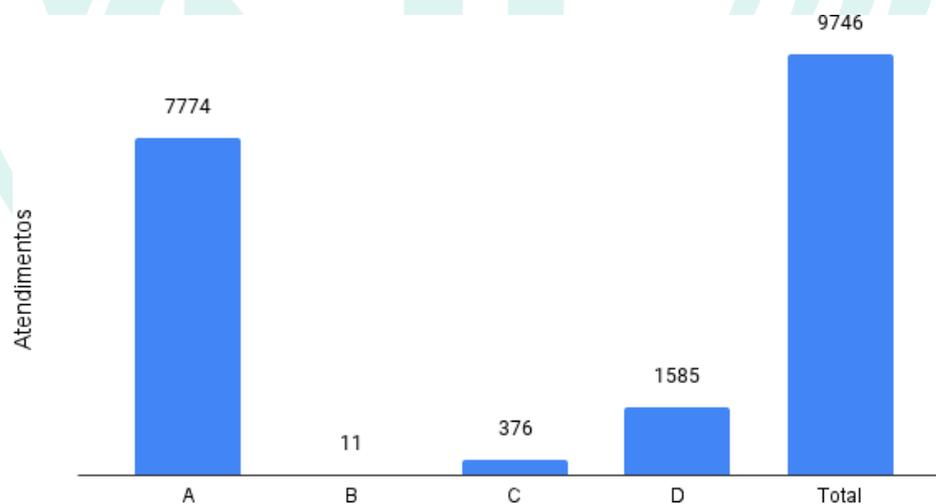
Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF), Escala de Ranki, Atividades Instrumentais da Vida Diária de Lawton e aplicação do Medical Research Council (MRC) como metodologia de avaliação funcional e da eficácia do tratamento.

Portanto, mostram-se fatores que foram indispensáveis e determinantes para proporcionar ao paciente o tratamento adequado ao quadro clínico, proporcionando, de fato, melhor resultado, maior condição de sobrevivência e menor tempo em internação nosocomial.

### **Relatório equipe do Serviço Social:**

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024, a equipe do Serviço Social realizou um total de 9.746 atendimentos, distribuídos da seguinte maneira:

**Gráfico 3: Distribuição das modalidades de serviços prestados pelo serviço social, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

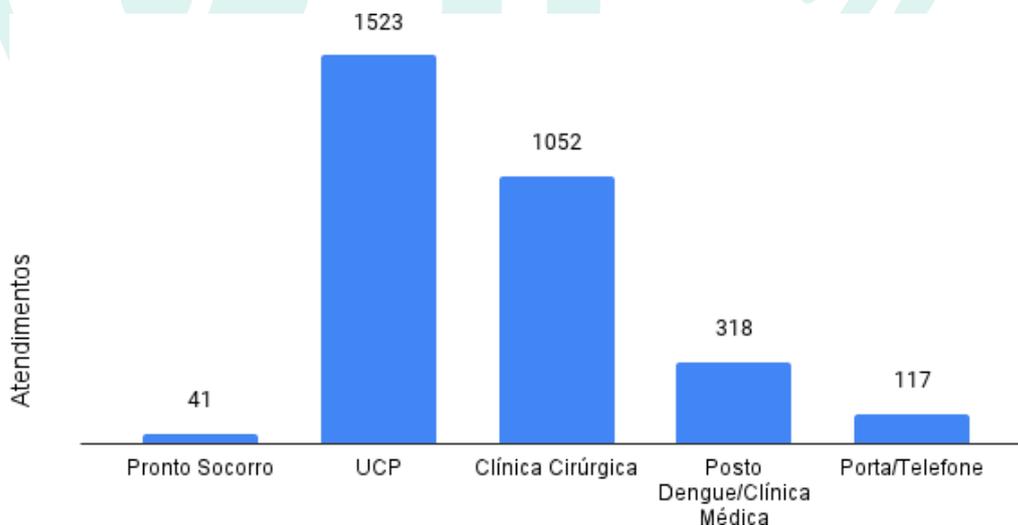




Legenda:

A	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (Visita ao leito, evolução, evoluções, entrevista, orientação, relatórios, registros, óbitos, visitas domiciliares e institucionais).
B	Atendimento multiprofissional para atenção às pessoas em situação de vulnerabilidade, Distúrbios de saúde mental.
C	Reunião ou atendimento multiprofissional, discussão de casos, pronto socorro, contatos telefônicos, atividade interna e externa.
D	Executar outras atividades correlatas à área de atuação (reclamações, receitas, agendamentos, atendimento à família, encaminhamentos para a rede socioassistencial, etc.).

**Gráfico 4: Distribuição das modalidades de serviços prestados pelo serviço social, referentes as demandas solicitadas, dividido por setores, realizado em julho, agosto e setembro/2024.**



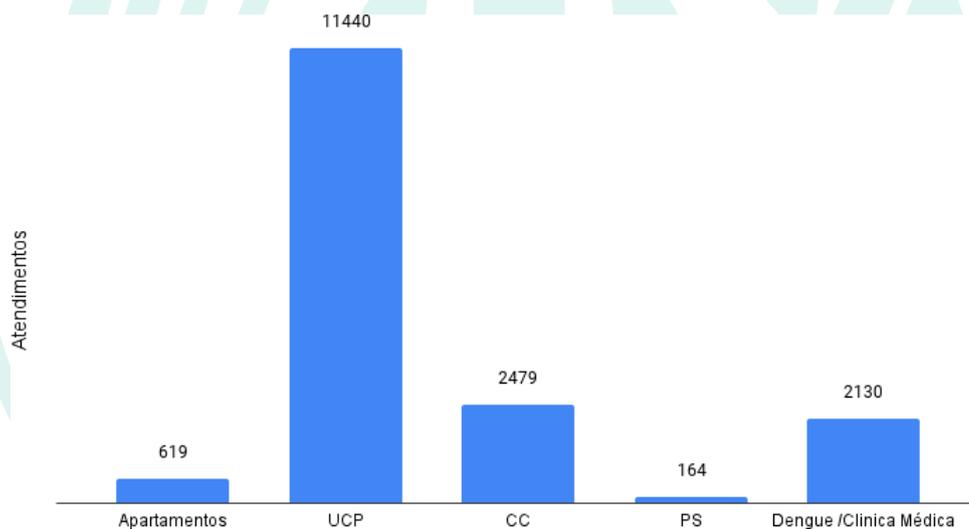


### Relatório equipe de Nutrição:

Os atendimentos Nutricionais são divididos em prescrições verificadas, visitas realizadas, intervenção nutricional, discussão de caso, acompanhamento de pacientes com sonda, triagem, avaliação antropométrica e orientação para alta hospitalar.

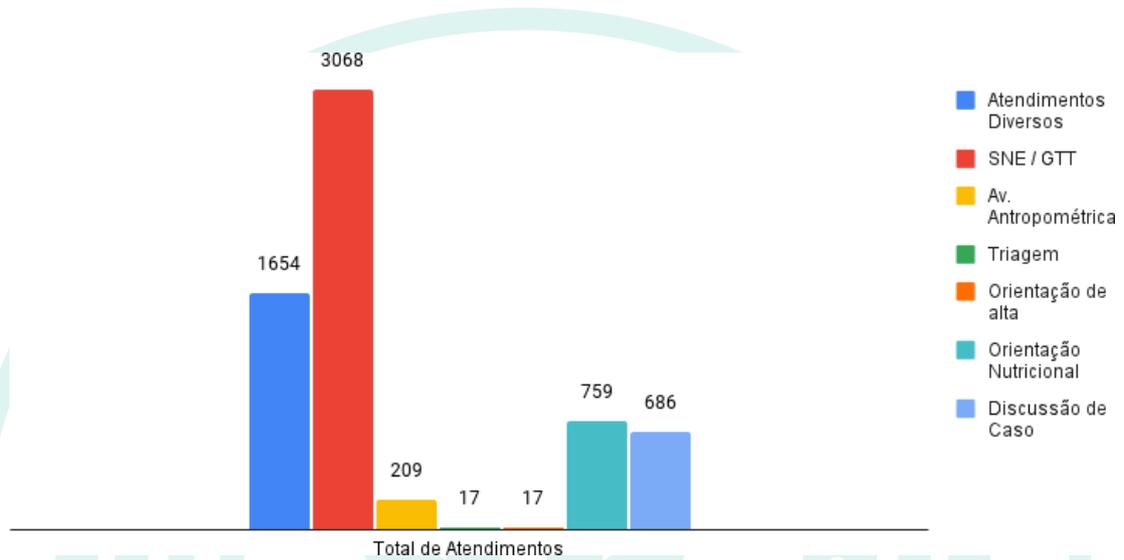
Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024 foram realizados 16.835 atendimentos, distribuídos da seguinte forma:

**Gráfico 5: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela nutrição clínica, dividido por setores, realizados nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**





**Gráfico 6: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela nutrição, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**



OBS: Os Atendimentos Diversos contemplam: acompanhamento de dieta beira leito, dispensação de consistência errada e acompanhamento de aceitação do paciente.

**Tabela 3: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela nutrição, dividido por setores, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

	CC	APT	PS	UCP	CLINICA MÉDICA
Triagem	0	0	0	17	0
Avaliação Antropométrica	12	0	0	137	60
SNE, GTT	0	0	0	2.791	277
Orientação Nutricional	151	0	0	387	221
Orientação de Alta	0	0	0	17	0
Atendimentos Diversos	0	0	0	1.654	0
Discussão de Casos	5	0	0	666	75

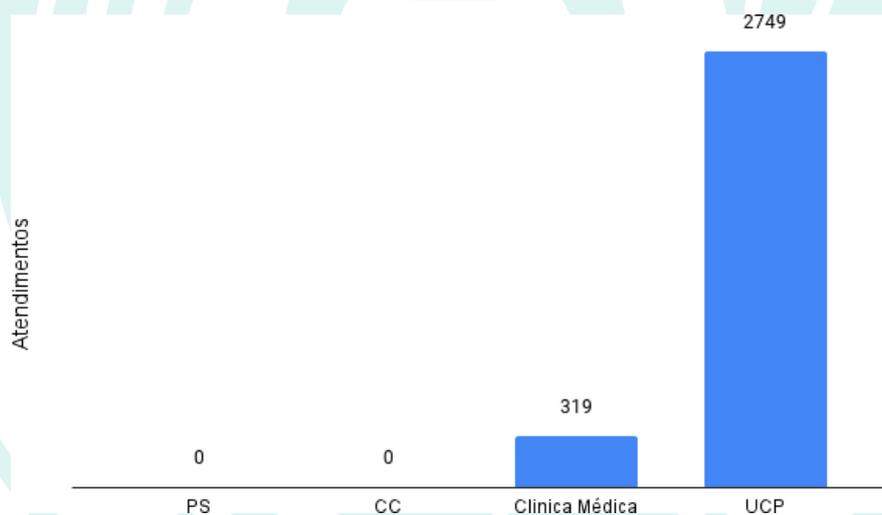


### Relatório equipe de EMTN:

Os atendimentos da EMTN são divididos em: visitas realizadas pela nutricionista e nutrólogo, para definir, treinamentos, planejar e avaliar as atividades de assistência nutricional, acompanhamento de pacientes com sonda nasoentérica e gastrostomia, discussão de caso com equipe médica das unidades de internação.

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024 foram realizados 3.068 atendimentos, distribuídos da seguinte forma:

**Gráfico 7: Distribuição de acompanhamento de pacientes pela EMTN por unidade de internação referente aos meses de julho, agosto e setembro/2024**



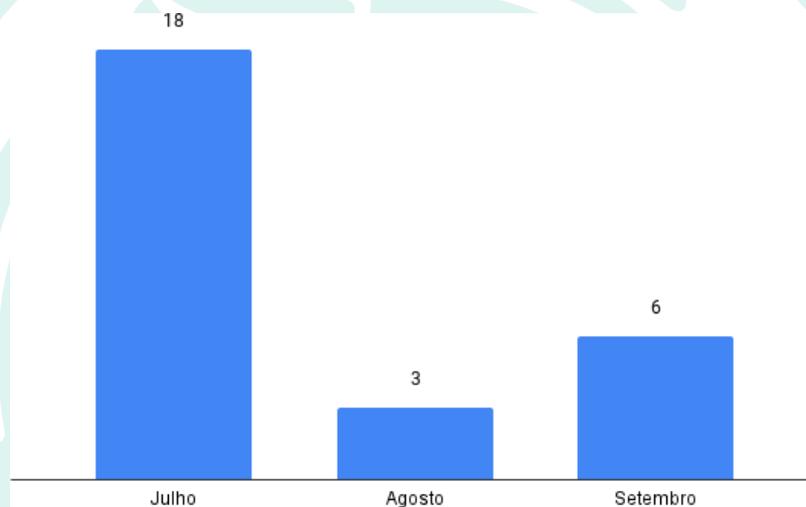
**Tabela 4: Acompanhamento atendimentos de pacientes pela EMTN por unidade de internação referente a julho, agosto e setembro/2024.**

SETOR	Clinica Médica	UCP
Nº pacientes	11	35



Nos últimos meses o marcador de diarreia em pacientes com uso de dispositivos para se alimentar vem sendo monitorado pela comissão da EMTN, segue gráfico comparativo.

**Gráfico 8: Pacientes com diarreia, acompanhados pela EMTN uso de dispositivo para se alimentar (SNE/ GTT) referente aos meses julho, agosto e setembro/2024.**



**Tabela 5: Percentual de pacientes admitidos na UCP que permanecem e jejum > 12 horas nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

Total de Pacientes em jejum > 12 horas	Total de pacientes	%
8	10	80%

\*Meta indicador deverá ser inferior a 20 %.

**Tabela 6: Média do volume de dieta enteral infundido nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

Setor	Julho	Agosto	Setembro
UCP	76%	75%	83%
Clínica Médica	-	80%	60%



### **Relatório equipe de Fonoaudiologia:**

Os atendimentos fonoaudiológicos são divididos em: triagem, avaliação, terapia fonoaudiológica, orientações ao paciente e/ou acompanhante, visita ao leito, discussão de caso e orientação/encaminhamentos para alta hospitalar.

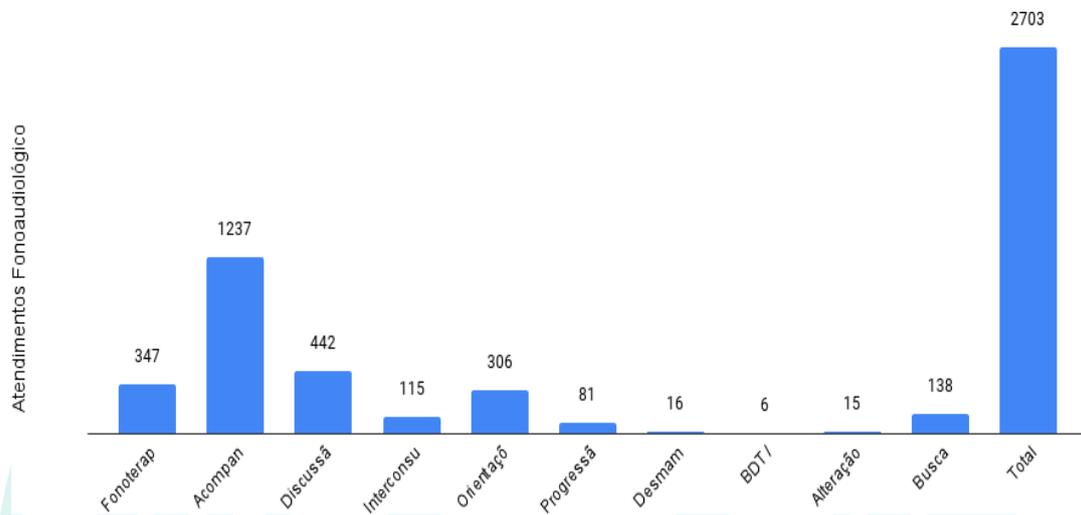
Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024, foram realizados 2.703 atendimentos, distribuídos da seguinte forma:

**Tabela 7 : Distribuição de atendimentos diversos referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

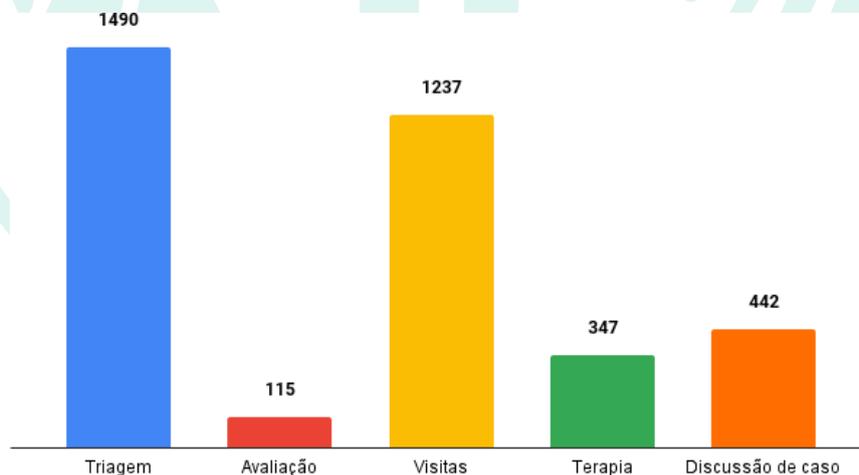
<b>PROCEDIMENTOS JULHO, AGOSTO E SETEMBRO/2024</b>	
Fonoterapia	347
Acompanhamentos	1.237
Discussão de Casos	442
Interconsulta/Avaliação	115
Orientações	306
Progressão de consistência	81
Desmame de VAA	16
Blue dye test / Decanulação	6
Alteração de Via de Alimentação	15
Busca Ativa	138
Total	2.703



**Gráfico 9: Distribuição de serviços prestados pela fonoaudiologia, por procedimento, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**



**Gráfico 10: Indicadores do serviço de fonoaudiologia nos meses de julho, agosto e setembro/2024.**



### Relatório equipe de Psicologia:

Os atendimentos de psicologia são divididos em atendimento ao paciente, atendimento ao familiar e aos colaboradores.



Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024 o serviço de psicologia realizou um quantitativo de 2.234 atividades. Onde os atendimentos são distribuídos da seguinte forma:

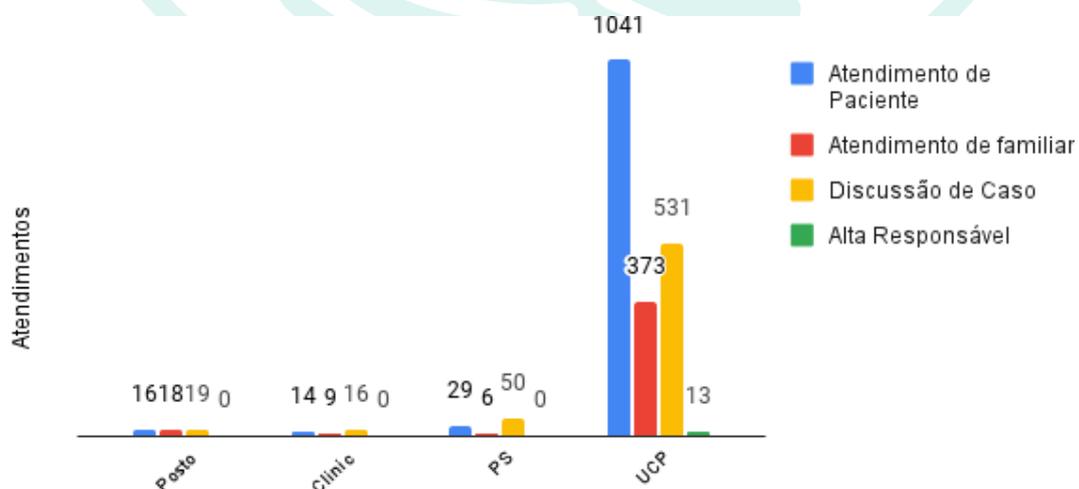
**Tabela 8: Distribuição de atendimentos por setor, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

TIPO	UCP	CLÍNICA CIRURGICA	PS	POSTO DENGUE/CLÍNICA MÉDICA	TOTAL
Atendimento de paciente	1.041	14	29	16	1.100
Atendimento de familiar	373	9	6	18	406
Suporte na comunicação de óbito	5	0	0	0	5
Alta responsável	13	0	0	0	13
Discussão de caso	531	16	50	19	616

Atendimento colaborador	15
-------------------------	----

**Gráfico 11: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela psicologia, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

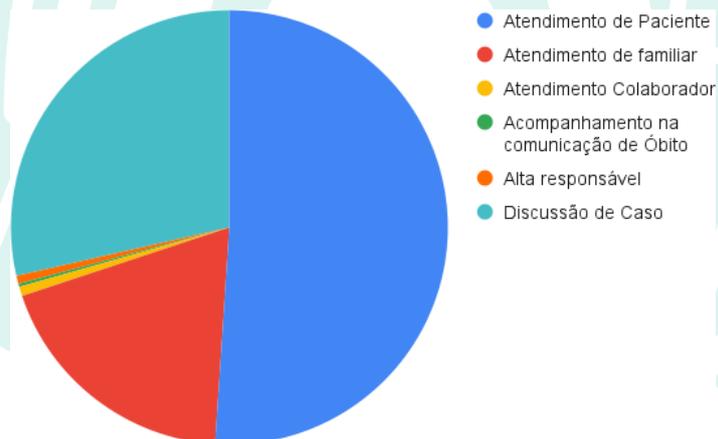




**Tabela 9: Suporte na comunicação de óbito, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024**

Suporte ao Familiar na Comunicação de Óbito		
Comunicação de Óbito	Quantidade de Familiares	Média de Familiar/óbito
05	08	1,6

**Gráfico 12: Distribuição das modalidades de serviços prestados pela psicologia, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024.**

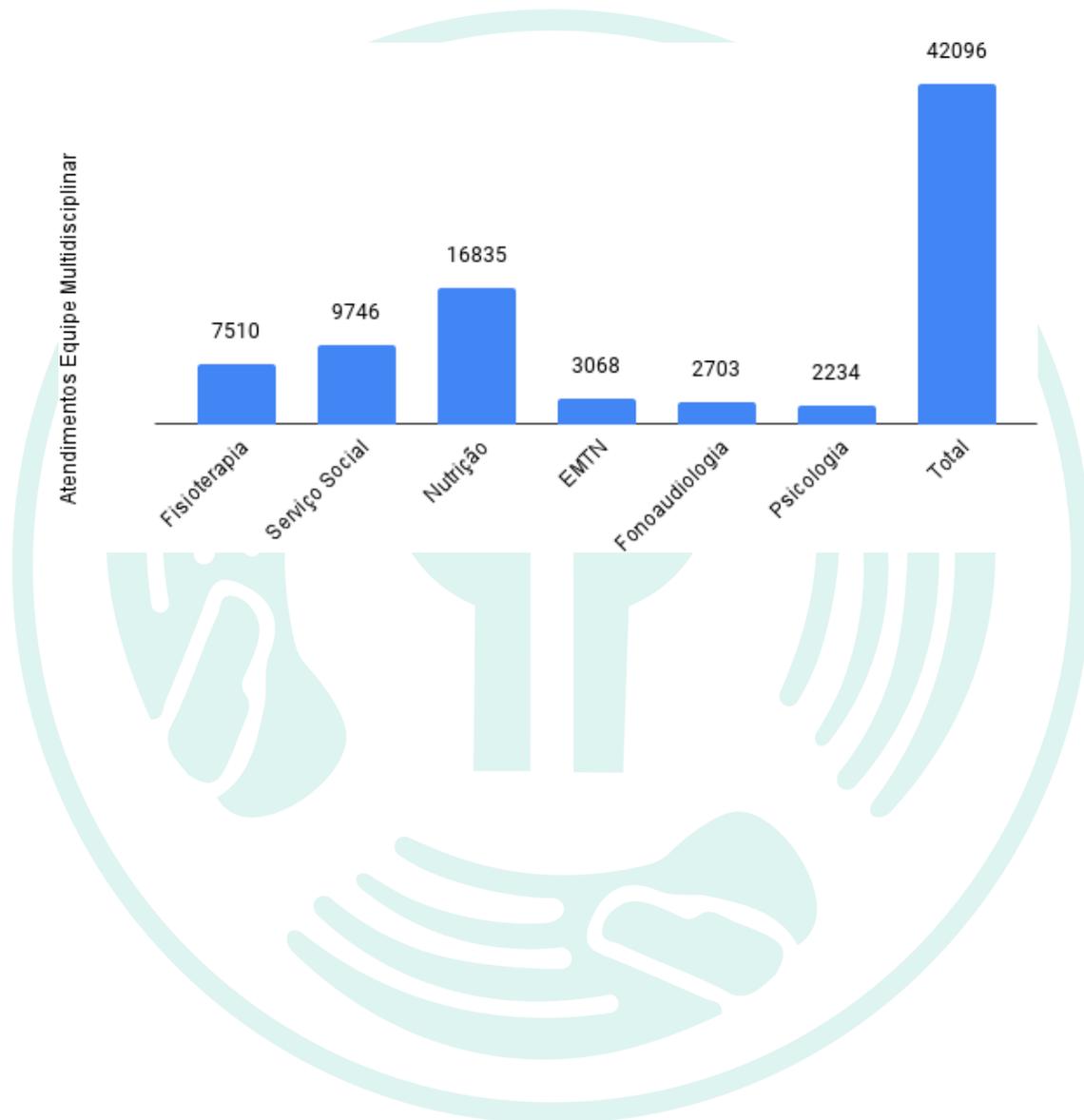


**Relatório dos atendimentos da equipe multiprofissional, nos meses de julho, agosto e setembro/2024:**

Nos meses de julho, agosto e setembro de 2024, somando todos os atendimentos realizados por toda a equipe multiprofissional, obteve-se um total de 42.096 atendimentos, prestados ao IMAIP; sendo eles dos profissionais de fisioterapia, serviço social, nutrição, EMTN, fonoaudiologia e psicologia.



**Gráfico 13: Atendimento total prestado por cada equipe multidisciplinar, referentes aos meses de julho, agosto e setembro/2024**





## **CONSIDERAÇÕES FINAIS – EIXO ASSISTENCIAL**

Ao analisarmos as atividades realizadas no terceiro trimestre de 2024, nos meses de julho, agosto e setembro, é fundamental reconhecer a manutenção do comprometimento e a resiliência de toda a equipe que, conjuntamente, assumiu o processo de transformação da assistência hospitalar junto à população de Barbacena e demais municípios da Macrorregião Centro-Sul.

O processo em curso tem proporcionado a reestruturação do modelo assistencial, compreendida a necessidade de instrumentalizarmos a equipe para o trabalho cotidiano por meio da educação permanente, capacitação e supervisão, recursos estes empregados também como forma de incentivo e valorização das atividades em desenvolvimento.

As ações em saúde desenvolvidas agora foram ressignificadas por meio da gestão horizontalizada de processos e o enfrentamento das inconsistências identificadas nos trimestres anteriores.

Soma-se, o investimento adotado na linha de construção de um Centro de Estudos e Pesquisas, estabelecendo parcerias para o incremento na formação nas diversas áreas assistenciais, de estágios e residência médica, o que se consolidou pela revisão do organograma institucional, questão inerente ao processo institucional em curso, horizonte perante o qual é possível vislumbrarmos a fidelização e qualificação da equipe assistencial, e que traz novo sentido para o trabalho interdisciplinar.

Na série histórica apresentada desde o início da Requisição Administrativa, registramos um crescimento significativo na oferta de serviços, reflexo do trabalho árduo e da inovação contínua, que impactam diretamente na qualidade da assistência, na taxa de ocupação e no acesso à saúde, elementos inerentes à contratualização realizada pelo Hospital Policlínica.

Nesse viés, a qualidade e eficiência dos serviços prestados aos usuários do SUS tem significativa expressão. E essa prestação de serviços tem se pautado pelas iniciativas de sustentabilidade e responsabilidade social, reafirmando o compromisso com práticas empresariais éticas e o bem-estar da comunidade.

Para tanto, investimentos vêm sendo realizados, desde então, para a qualificação dos profissionais, aquisição de equipamentos e materiais hospitalares e a contratação de produtos e serviços para a manutenção e aprimoramento da assistência, anteriormente deficitários.

Nota-se, de igual modo, que o serviço assistencial prestado tem recebido o reconhecimento da população, de forma favorável. À vista disso, o Hospital Policlínica hoje acolhe manifestações de Convênios de Saúde para parcerias e



a procura de pacientes para o atendimento particular, o que, indubitavelmente, favorece não só o apoio para com as ações em curso, como também a injeção de novos recursos para ampliarmos as ofertas assistenciais.

O salto substancial na quantidade e qualidade dos atendimentos prestados pelo Hospital Policlínica na modalidade SUS trouxe por exigência, imperativamente, a injeção de recursos financeiros, para além daqueles já tratados neste documento. Tem o IMAIP a responsabilidade para com as demandas identificadas no município e região e o equacionamento das filas de espera. Configura cenário desafiador ponderar esse estudo/levantamento com os investimentos possíveis, e que não podem se dar com medidas decisórias isoladas, visto que em todo o território nacional, os desafios na área da saúde não são poucos.

Esse cenário tem servido de fundamento para a preocupação atual do núcleo gestor, dadas as considerações, adiante elencadas, diretamente vinculadas ao setor financeiro, identificando-se a necessidade premente de aporte financeiro para a execução de todas as ações em saúde pretendidas.



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES  
COMPETÊNCIA - JULHO, AGOSTO, SETEMBRO/2024**

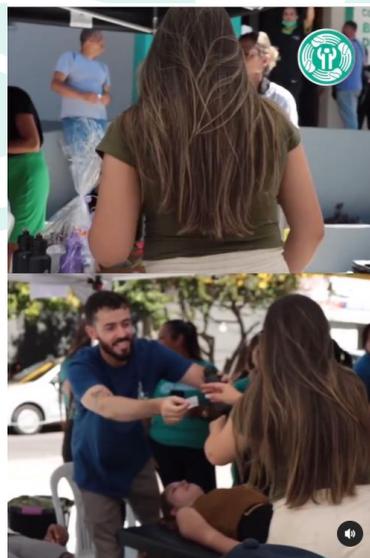
**AÇÕES EM PROL DA QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PROMOVIDAS  
PELO INSTITUTO MATERNIDADE E ASSISTÊNCIA À INFÂNCIA E  
POLICLÍNICA DE BARBACENA**

1. Manhã do Trabalhador: atividade realizada em 03/05/2024, objetivando enaltecer o trabalho desenvolvido por nossos Colaboradores em prol da assistência à saúde prestada aos usuários de Barbacena e região. Evento no espaço de convivência do Hospital Policlínica, realizado em parceria com o CEREST - Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, ICAASES – Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social, CTP – Centro Técnico Profissional de Barbacena, Rivelli, Conceito, NBF, SICOOB e Momentos de Beleza com Mary Kay.





**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



<https://www.instagram.com/reel/C6rX4nxpbTZ/?igsh=cHA4aXVtY3Zsampm>

2. Instalação e montagem da Central de Oxigênio Medicinal (Usina de Oxigênio PSA), Central de Ar Comprimido Medicinal Duplex e Central de Vácuo Clínico Duplex.



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656





3. Educação Permanente e Capacitação: Higienização das mãos, atividade desenvolvida pela CCIH em 05/05/2024, proporcionando a capacitação in loco.



<https://www.instagram.com/reel/C6tKV1erS1Z/?igsh=MTAzaTd5bzR3cG4xMg==>



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

4. Ponto de Coleta de Donativos ao Rio Grande do Sul implementado em 09/05/2024, em parceria com a EPCAR e o ICAASES. Solidariedade prestada pelos Colaboradores do Hospital Policlínica e população de Barbacena e região.

**PONTO DE COLETA DE DONATIVOS**

Água potável  
Material de Higiene Pessoal  
Fraldas Geriátricas  
Fraldas para crianças  
Alimentos não perecíveis

 **Campanha de arrecadação para as vítimas das chuvas**

Demais itens também serão bem-vindos:  
• Roupas, agasalhos, cobertores, colchões, roupa de cama em geral.

Segunda a sexta-feira  
7:00 às 12:00h e das 13:00 às 15:00h.

Ponto de coleta  Rua Dr. Pona, nº 198,  
São Sebastião,  
Barbacena/MG

Apoio:



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



<https://www.instagram.com/reel/C6zKAKpp0s8/?igsh=MXFyOGZkbHQ1Z2JteQ==>



<https://www.instagram.com/p/C7SlYTEpzvi/?igsh=cnFreGEyOGIteTV0>

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

5. Implantação e divulgação do Canal da Ouvidoria em 03/07/2024: No intuito de verificarmos a qualidade da assistência prestada pelo Hospital Policlínica à população de Barbacena e região, implantamos a Ouvidoria, canal para a livre expressão no tocante a elogios, sugestões ou reclamações.



<https://www.instagram.com/reel/C8-EaEApQcr/?igsh=NXQ1d2VsOHlkZ2U5>

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



6. Lançamento do processo de constituição da CIPA em 04/07/2024: Divulgação e sensibilização dos Colaboradores para a regularização da atividade – IMAIP e ICAASES.



<https://www.instagram.com/reel/C9AqbjnJ5JX/?igsh=MXVteDB3azc5cnNwaw=>



7. Auditoria Externa no Faturamento do Hospital Policlínica iniciada em 07/08/2024, com visita in loco nas datas de 20/08, 21/08 e 22/08/2024: avaliação documental e de processos.





**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

8. Treinamento sobre o sistema FERTEC em 21/08 e 22/08/2024, disponibilizado a todos os Colaboradores, objetivando aprimorar a qualidade dos registros do Prontuário Eletrônico que está em implantação.



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



9. Treinamento para os eleitos na CIPA em 28/08/2024 – IMAIP e ICAASES, no espaço cedido pela parceria com a FAME – Faculdade de Medicina de Barbacena.

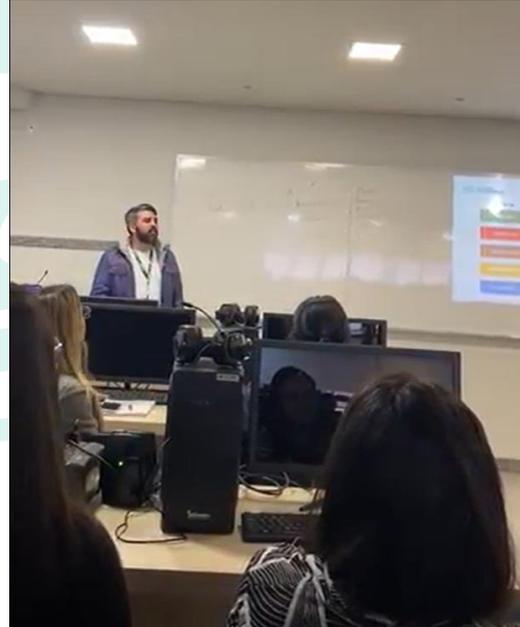


Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



10. Capacitação e Educação Permanente - Treinamento de equipamentos e materiais hospitalares utilizados no Centro Cirúrgico e CME, realizado pelo Engenheiro Clínico Luiz Thadeu Oliva Lopes Pinto em 29/08 e 30/08/2024: promoção de novos conhecimentos e atualização de técnicas e procedimentos para a gestão de uma assistência em saúde responsável.







11. Processo de regularização do AVCB: projeto submetido para análise em 25/05/2024. Aprovado e desenvolvido a partir de cronograma específico.





**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

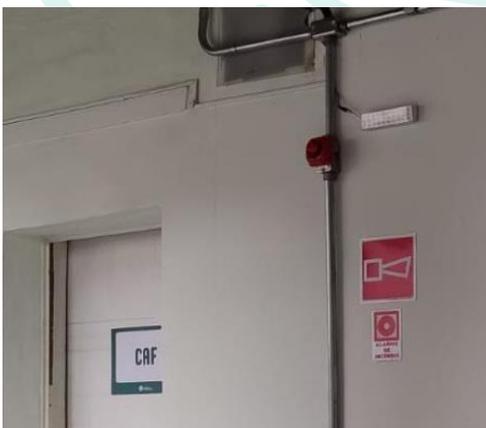


Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



CRONOGRAMA DE OBRAS						
OBRA: ACVIL POLICLINICA DE BARBACENA MG						
ITEM	DESCRÇÃO DE MÃO DE OBRA	OBS:		COMPRILHO MATERIAS		
		INICIO	FIM	EXECUÇÃO	FINALIZAÇÃO	QUANT %
1	INSTAÇÃO DE APARELHOS DE PROTEÇÃO	19/08/2024	30/08/2024		19/08/2024	35%
2	INSTAÇÃO DE BARRAS ACOIADAS E LAMINAS	19/08/2024	30/08/2024		19/08/2024	5%
3	INSTAÇÃO DE BARRAS E LAMINAS DE ARMADURA	20/08/2024	30/08/2024		17/08/2024	15%
4	INSTAÇÃO DE APARELHOS HIDRANTES	02/09/2024	04/10/2024			45%
5	INSTAÇÃO DE BOMBAS	05/10/2024	07/10/2024			5%
6	FINALIZAÇÃO DO TRABALHO E PRÉ-VESTIBIA	11/02/2024	17/10/2024			15%

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



12. Inventário Hospitalar: processo de cadastramento dos bens móveis e imóveis do IMAIP, com análise de condição de uso e avarias, realizado durante o mês de agosto de 2024.

<https://www.imaip.org.br/inventario/index.php>

imaip.org.br/inventario/index.php

Início Inventário Relatórios Exportar

## Inventário do Hospital Policlínica de Barbacena

Selecionar Imóvel Adicionar Novo Imóvel

© GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO IMAIP - FERNANDO LASSAIS

imaip.org.br/inventario/relatorios.php

Início Inventário Relatórios Exportar

## Relatórios de Imóveis e Itens

Buscar Imóvel ou Item... Gerar Relatório

### Sugestões de Padronização

- Itens semelhantes com nomes diferentes: Computador, computador. Considere padronizar para: Computador.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Monitor, MONITOR, monitor. Considere padronizar para: Monitor.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Lixeira, LIXEIRA, lixeira. Considere padronizar para: Lixeira.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Lampada, LAMPADA. Considere padronizar para: Lampada.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Prateleira 1, prateleira 1. Considere padronizar para: Prateleira 1.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Monitor de computador, MONITOR DE COMPUTADOR. Considere padronizar para: Monitor de computador.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: Mouse, MOUSE. Considere padronizar para: Mouse.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: MESA, Mesa. Considere padronizar para: MESA.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: TESOURA, Tesoura. Considere padronizar para: TESOURA.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: GRAMPEADOR, Grampeador. Considere padronizar para: GRAMPEADOR.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: TECLADO, Teclado. Considere padronizar para: TECLADO.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: PIA, Pia. Considere padronizar para: PIA.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: TORNEIRA, Torneira, torneira. Considere padronizar para: TORNEIRA.
- Itens semelhantes com nomes diferentes: DISPENSER DE ALCOOL, Dispenser de alcool, dispenser de alcool. Considere padronizar para: DISPENSER DE ALCOOL.



imaip.org.br/inventario/visualizar.php

Início Inventario Relatórios Exportar

### Visualizar Inventário

Buscar Imóvel ou Item...

**Tesouraria**

Necessita de Reparo: Sim  
Detalhes do Reparo: Parede, Outros,

[Editar](#) [Excluir](#)

Nome do Item	Condição	Patrimônio	Série	Tipo	Ações
Ventilador de Teto	Avariado	Inexistente	Inacessível	Próprio	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
Computador	Conservado	0329	Inexistente	Próprio	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>
Mouse ,multilaser	Conservado	Inexistente	R0334	Próprio	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>

imaip.org.br/inventario/grafico\_itens.php

Início Inventario Relatórios Exportar

### Relatório de Condições dos Itens

Distribuição das Condições dos Itens

Condição	Cor
Novo	Light Blue
Conservado	Medium Blue
Avariado	Yellow
Desuso	Orange
Descarte	Pink



13. Enxoval Hospitalar: investimento na troca de todo o enxoval hospitalar do IMAIP em razão da condição deficitária apresentada, promovendo melhorias na condição de trabalho dos Colaboradores, bem como no cuidado aos pacientes.

A - REALIDADE INICIAL APRESENTADA





**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

## B – REESTRUTURAÇÃO DO ENXOVAL HOSPITALAR



Capotes Cirúrgicos



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Pijamas Cirúrgicos



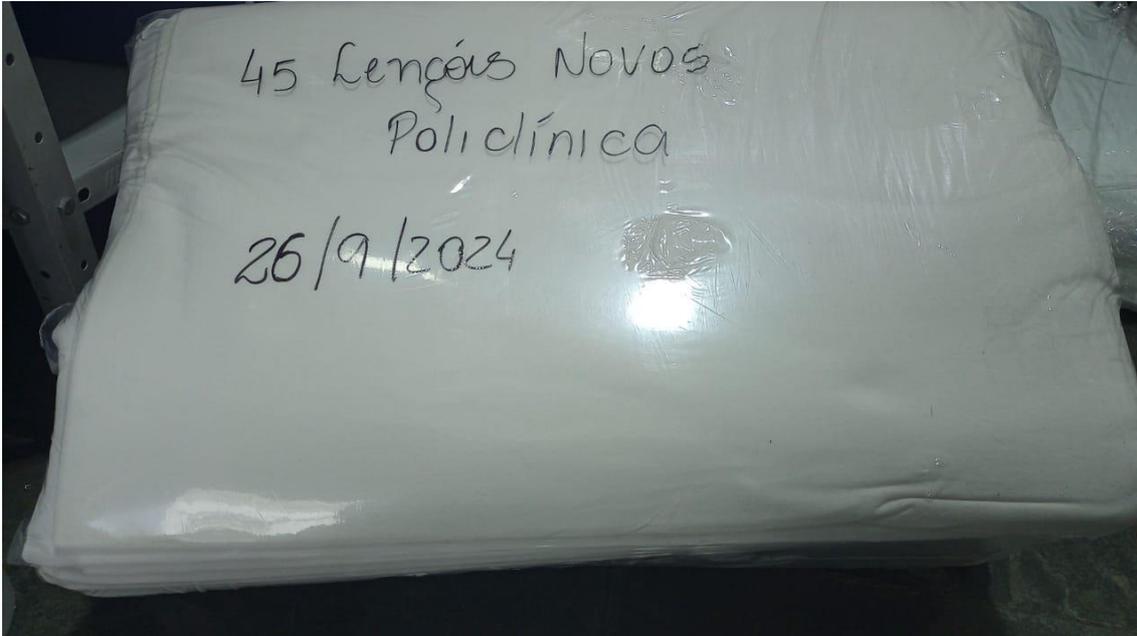
Campo Operatório Simples e Duplo

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

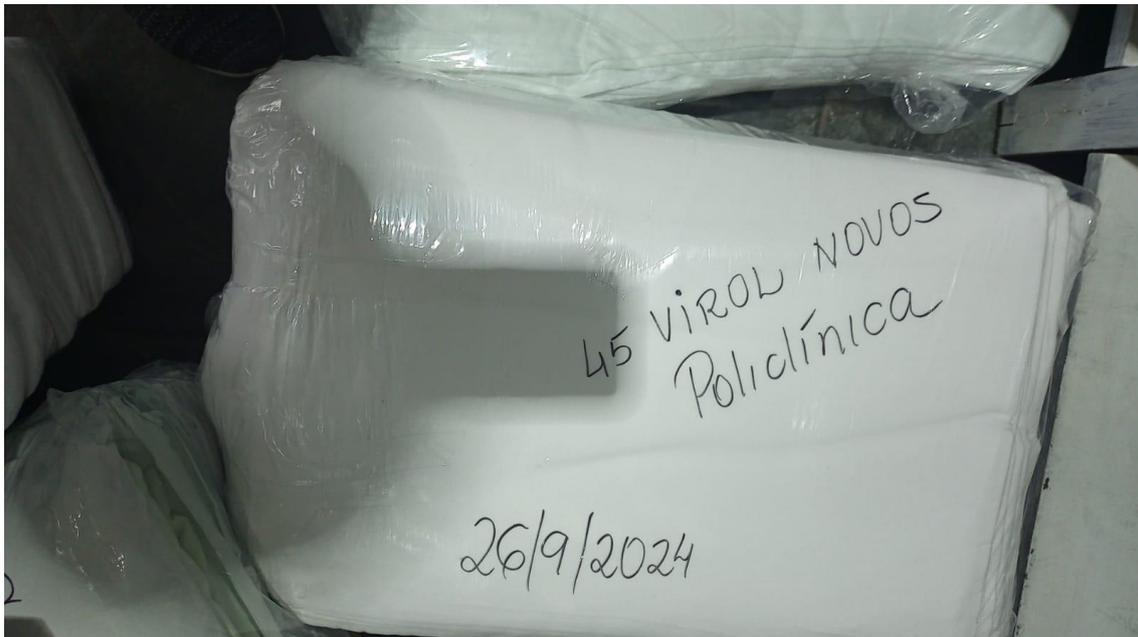


Lençóis e Fronhas



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



### Virol

14. Adequação dos Colchões de todos os setores do IMAIP: no cenário global, a grande maioria dos pacientes estavam acomodados em colchões inadequados quanto à densidade e inapropriados para o uso, havendo, assim, a substituição de todos no mês de agosto de 2024, com impacto assistencial direto e imediato.

#### A – REALIDADE INICIAL APRESENTADA





**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

## B - REESTRUTURAÇÃO



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

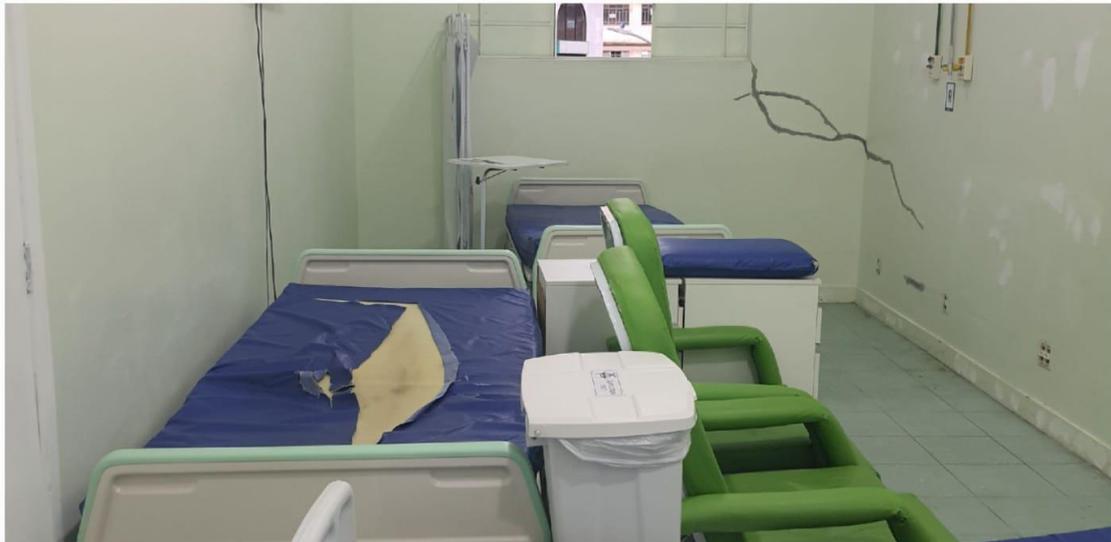


Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



15. Investimento em novos equipamentos médico hospitalar impactando na qualidade assistencial dos atendimentos realizados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica e na qualidade da intervenção médica, propriamente.



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



**HOSPITAL POLICLÍNICA RECEBE NOVO MAQUINÁRIO  
PARA PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

Arco Cirúrgico

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



Carrinho de Anestesia



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



**EQUIPAMENTO PROJETADO PARA OTIMIZAR OS  
PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO E PROPORCIONAR  
RESULTADOS SATISFATÓRIOS**

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Torre de Vídeo

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



Lavadora Ultrassônica





16. Primeira Cirurgia de Coluna realizada no Centro Cirúrgico do IMAIP em 16/08/2024: inovação e aperfeiçoamento assistencial.

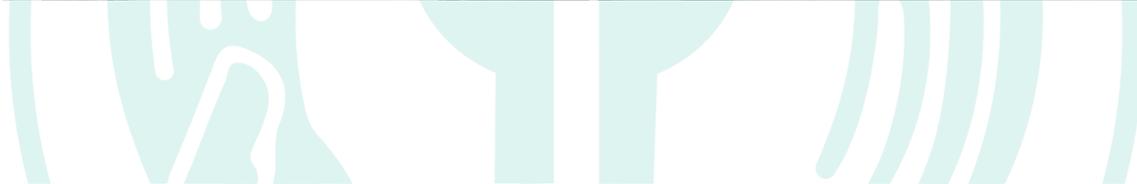
<https://folhadebarbacena.com.br/policlinica-realiza-primeira-cirurgia-de-coluna-da-instituicao-pelo-sus/>



CIRURGIA SEGURA		INÍCIO: <input type="text"/>	TÉRMINO: <input type="text"/>
<b>DADOS DO PACIENTE</b>			
NOME: <b>Marcos da Gloria</b>	IDADE: <b>50</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>	
DATA DE NASCIMENTO:	SEXO: <input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> F		
GRUPO SANGÜÍNEO:	PESO: <b>74,5</b> ALTURA: <b>1,56</b>		
<b>PROCEDIMENTO</b>			
PROCEDIMENTO: <b>Discectomia</b>	CIRURGIÃO: <b>Renato</b>		
TÉRMO DE CONSENTIMENTO: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	ANESTESISTA: <b>Cesar</b>		
TIPO DE ANESTESIA: <b>Geral</b>	CIRCULANTE: <b>Leonardo</b>		
LATERALIDADE: <input type="checkbox"/> DIREITO <input checked="" type="checkbox"/> ESQUERDO <input type="checkbox"/> BILATERAL <input type="checkbox"/> NÃO APLICÁVEL	INSTRUMENTADOR: <b>Marcos</b>		
<b>ANTES DA INDUÇÃO ANESTÉSICA</b>		ENFERMEIRO: <b>Raquel</b>	
<b>ANTES DE INICIAR A CIRURGIA</b>		<b>ANTES DO FECHAMENTO DA CIRURGIA</b>	
<p>Responsável pelo painel:</p>		<p>Contagem de compressas • Quedas: _____ • Agulhas: _____ • Instrumentais: _____</p>	
<p>Peças para anatomia patológica: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Quantidade: _____</p> <p>Equipos, sondas, drenos, acessos livres e checados</p> <p>Alguns equipamentos com problema:</p> <p>Paciente encaminhada para: <b>RPA</b></p> <p>Horário: _____</p>		<p><b>ANTES DO PACIENTE SAIR DA SALA</b></p>	



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



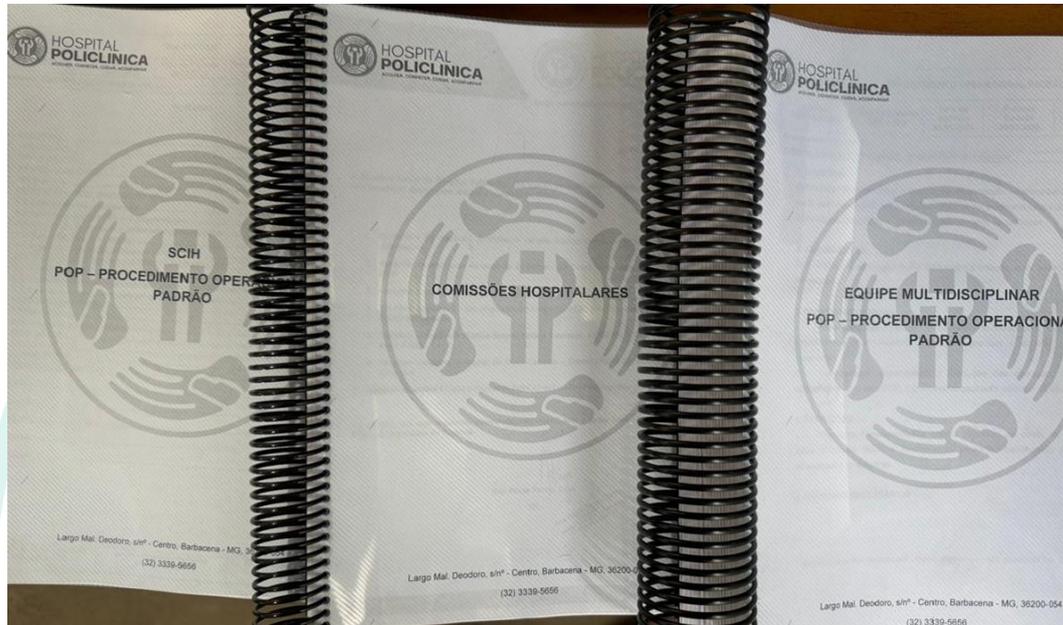
Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

17. Implantação, Incremento e Adequação das Regulamentações e Normativas referentes às Comissões Hospitalares, Protocolos Clínicos e POP's – Procedimento Operacional Padrão em todos os setores do IMAIP.



18. Implantação do NIR – Núcleo Interno de Regulação: estruturação da equipe e do espaço físico. Readequação do processo de trabalho interno e externo, aprimorando a interlocução com a rede assistencial em Saúde de Barbacena e região.



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

19. Parceria com a FAME – Faculdade de Medicina de Barbacena: Conjugação de esforços para a qualificação da assistência prestada à população de Barbacena e região e aos discentes. Implantação do Programa de Capacitação e Educação Permanente aos Médicos do IMAIP.

<https://folhadebarbacena.com.br/imaip-e-faculdade-de-medicina-de-barbacena-firmam-parceria-em-reuniao/>

## IMAIP e Faculdade de Medicina de Barbacena firmam parceria em reunião

A faculdade vai viabilizar a realização de atividades de Educação Continuada e reuniões de Coordenadores do IMAIP



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

20. IMAIP em parceria com a APAE de Barbacena para a realização de procedimentos oftalmológicos no tratamento de Retina: Terapia Antiangiogênica.

<https://www.instagram.com/reel/DBHSO1HSj1o/?igsh=MTQZcmRtdjFkOHllYQ=>



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR



Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

21. Revisão e valorização da Pesquisa de Satisfação: instrumento primordial para a verificação da satisfação do usuário, familiares e rede social de apoio frente à assistência ofertada pelo Hospital Policlínica, empregada mediante aplicação direta de um profissional da saúde e referenciada pelo Serviço Social.



<https://www.instagram.com/p/C9DOCaUYf8/?igsh=MTd3ZDdsZ2hlnNvqZg==>

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLINICA**  
ACOLHER. CONHECER. CUIDAR. ACOMPANHAR

22. Capacitação e Educação Permanente – Normativas – NR 10: estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores que, direta ou indiretamente, interajam em instalações elétricas e serviços com eletricidade.



<https://www.instagram.com/p/C9DOCaUYf8/?igsh=MTd3ZDdsZ2hNnVqZg==>

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656



**HOSPITAL  
POLICLÍNICA**  
ACOLHER, CONHECER, CUIDAR, ACOMPANHAR

23. Roda de Conversa para Colaboradores – SETEMBRO AMARELO: Saúde Mental e autocuidado.



<https://www.instagram.com/p/DAa-WJ0pGGm/?igsh=YmN3Y2RrNHlvM3Ro>



<https://www.instagram.com/p/DAjBisJJELy/?igsh=MW9mMm8zN29qb3RzZw==>

Largo Mal. Deodoro, s/nº - Centro, Barbacena - MG, 36200-054

(32) 3339-5656

**PRODUÇÃO TRIMESTRAL HOSPITALAR**

**META : 300 INTERNAÇÕES CIRÚRGICAS / 66 INTERNAÇÕES CLÍNICAS - R\$ 50.123,70**

Leito\Especialidade	Julho/2024	Agosto/2024	Setembro/2024	Total
01-Cirúrgico	235	220	196	651
03-Clínico	23	25	31	79
04-Crônicos	18	23	23	64
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>268</b>	<b>250</b>	<b>794</b>

Leito\Especialidade	Julho/2024	Agosto/2024	Setembro/2024	Total
01-Cirúrgico	R\$ 198.557,52	R\$ 341.760,75	R\$ 206.134,08	R\$ 746.452,35
03-Clínico	R\$ 11.391,04	R\$ 17.488,76	R\$ 18.151,68	R\$ 47.031,48
04-Crônicos	R\$ 46.013,43	R\$ 70.319,96	R\$ 68.525,02	R\$ 184.858,41
<b>Total</b>	<b>R\$ 255.961,99</b>	<b>R\$ 429.569,47</b>	<b>R\$ 292.810,78</b>	<b>R\$ 978.342,24</b>

**\*Observações:**

- 1) No mês **07/2024** considerado o total de 292 AIH pela secretária de saúde, sendo que 16 AIH's cirurgicas foram rejeitadas por incompatibilidade do procedimento x numeração da AIH.
- 2) No mês **08/2024** considerado o total de 277 AIH pela secretária de saúde, sendo que 08 AIH's cirurgicas foram rejeitadas por incompatibilidade do procedimento x numeração da AIH e 01 por falta de serviço e classificação no CNES do hospital.
- 3) No mês **09/2024** considerado o total de 276 AIH pela secretária de saúde, sendo que 25 AIH's cirurgicas foram rejeitadas por incompatibilidade do procedimento x numeração da AIH e 01 por falta de serviço e classificação no CNES do hospital.
- 4) O mês de **setembro/2024** se trata de uma **prévia**, aguardando os dados do DATASUS para ser validado.

**PRODUÇÃO TRIMESTRAL AMBULATORIAL**

**META : 21.616 PROCEDIMENTOS / R\$ 163.357,28 VALOR FATURADO**

SubGrupo de Procedimentos	Julho/2024	Agosto/2024	Setembro/2024	Total
0202 Diagnóstico em laboratório clínico	3998	3424	3393	<b>10815</b>
0203 Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	5	6	0	<b>11</b>
0204 Diagnóstico por radiologia	1355	1202	1283	<b>3840</b>
0205 Diagnóstico por ultrasonografia	401	377	308	<b>1086</b>
0209 Diagnóstico por endoscopia	33	34	32	<b>99</b>
0211 Métodos diagnósticos em especialidades	364	457	493	<b>1314</b>
0212 Diagnósticos e procedimentos especiais em hemoterapia	0	3	0	<b>3</b>
0214 Diagnóstico por teste rápido	86	109	135	<b>330</b>
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	17461	14883	15197	<b>47541</b>
0302 Fisioterapia	0	0	0	<b>0</b>
0306 Hemoterapia	0	2	0	<b>2</b>
0401 Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	30	41	36	<b>107</b>
0405 Cirurgia do aparelho da visão	7	6	0	<b>13</b>
0407 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total de procedimentos</b>	<b>23740</b>	<b>20544</b>	<b>20877</b>	<b>65161</b>

SubGrupo de Procedimentos	Julho/2024	Agosto/2024	Setembro/2024	Total
0202 Diagnóstico em laboratório clínico	R\$ 12.058,96	R\$ 10.808,02	R\$ 10.562,46	<b>R\$ 33.429,44</b>
0203 Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	R\$ 203,90	R\$ 244,68	R\$ -	<b>R\$ 448,58</b>
0204 Diagnóstico por radiologia	R\$ 11.424,18	R\$ 10.272,86	R\$ 10.858,79	<b>R\$ 32.555,83</b>
0205 Diagnóstico por ultrasonografia	R\$ 12.917,03	R\$ 13.203,62	R\$ 10.485,98	<b>R\$ 36.606,63</b>
0209 Diagnóstico por endoscopia	R\$ 1.501,50	R\$ 1.547,00	R\$ 1.456,00	<b>R\$ 4.504,50</b>
0211 Métodos diagnósticos em especialidades	R\$ 1.874,60	R\$ 2.353,55	R\$ 2.538,95	<b>R\$ 6.767,10</b>
0212 Diagnósticos e procedimentos especiais em hemoterapia	R\$ -	R\$ 51,12	R\$ -	<b>R\$ 51,12</b>
0301 Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	R\$ 98.247,01	R\$ 84.181,86	R\$ 85.845,51	<b>R\$ 268.274,38</b>
0302 Fisioterapia	R\$ -	R\$ -	R\$ -	<b>R\$ -</b>
0306 Hemoterapia	R\$ -	R\$ 16,18	R\$ -	<b>R\$ 16,18</b>
0405 Cirurgia do aparelho da visão	R\$ 1.238,59	R\$ 1.257,30	R\$ -	<b>R\$ 2.495,89</b>
0407 Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	R\$ -	R\$ -	R\$ -	<b>R\$ -</b>
<b>Valor Faturado</b>	<b>R\$ 139.465,77</b>	<b>R\$ 123.936,19</b>	<b>R\$ 121.747,69</b>	<b>R\$ 385.149,65</b>

**\*Observações:**

1) O mês de **setembro/2024** se trata de uma **prévia**, aguardando os dados do DATASUS para ser validado.

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

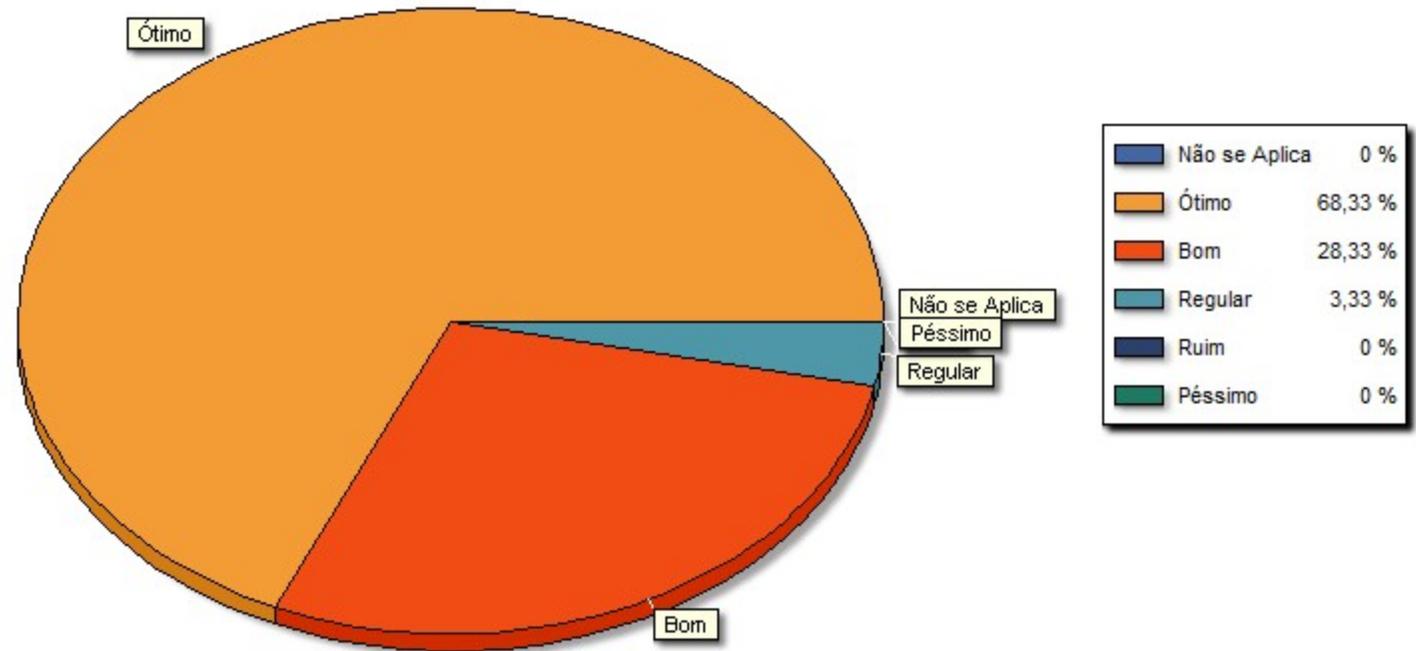
## Gráfico: Conforto no local da recepção

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:50:43

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	41
Bom	17
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

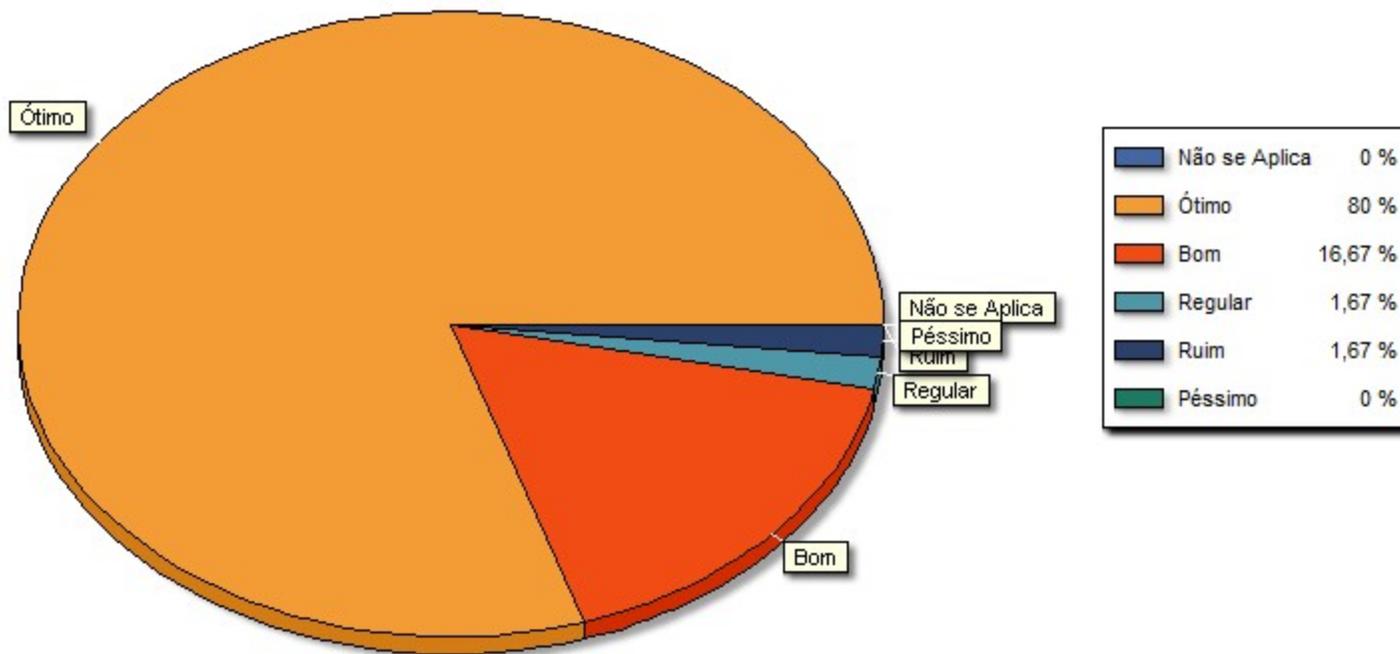
## Gráfico: Higiene, limpeza e organização da unidade

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:51:28

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	48
Bom	10
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

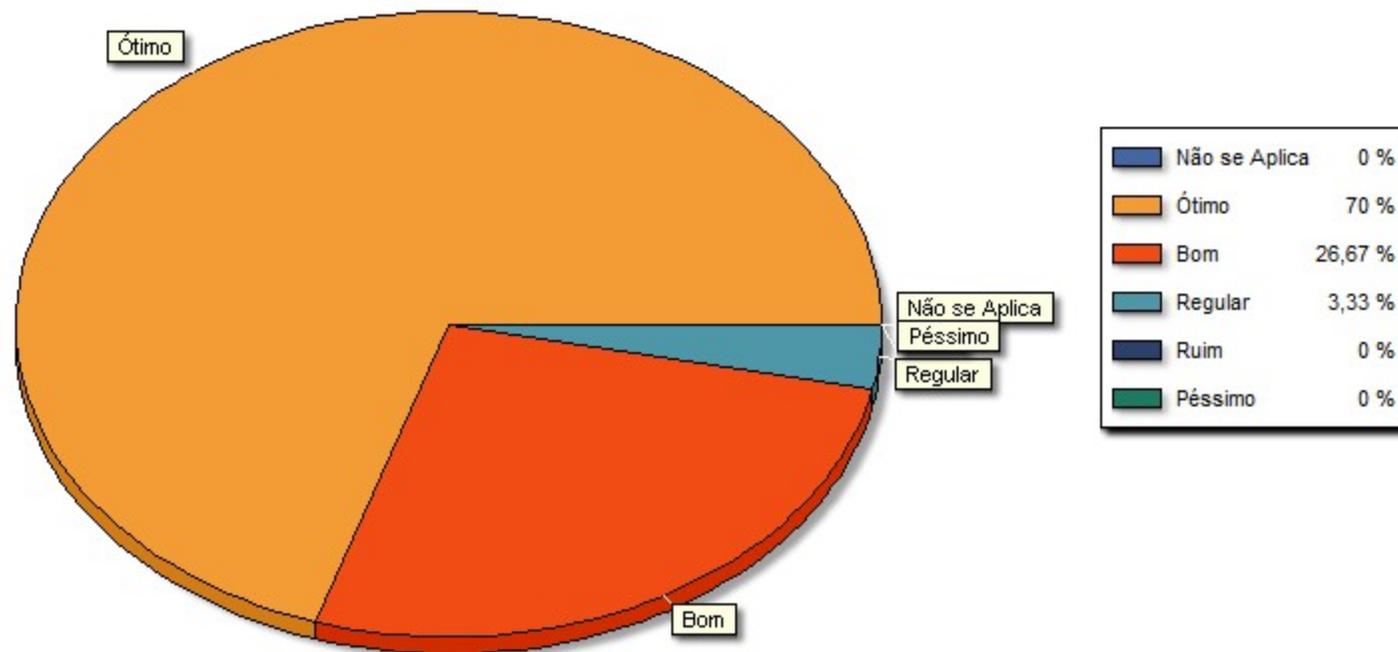
## Gráfico: Conforto nas instalações de atendimento médico

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:51:49

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	42
Bom	16
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

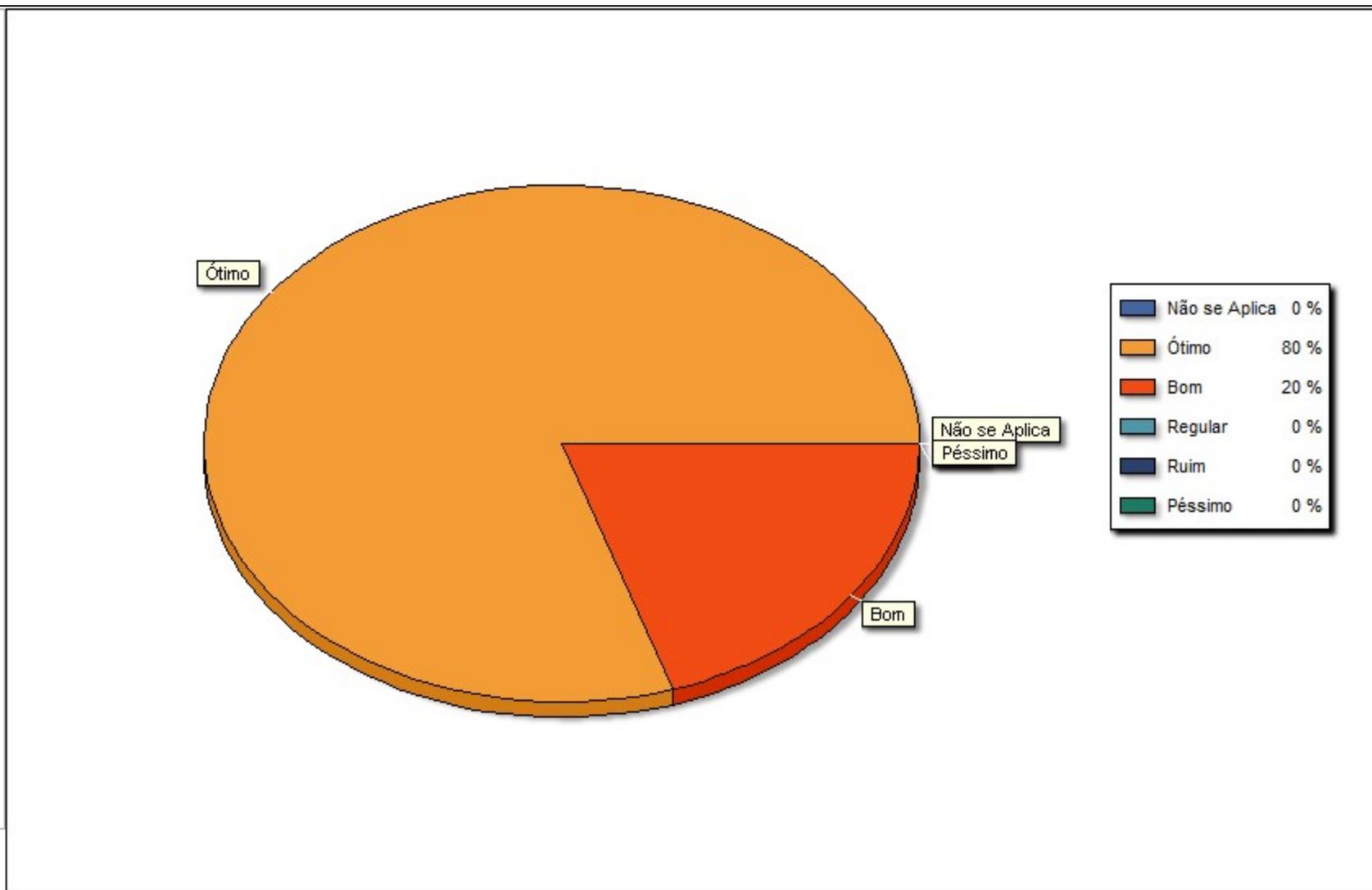
Gráfico: Atendimento da recepção: gentileza, atenção e informações recebidas

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:52:06

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	48
Bom	12
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

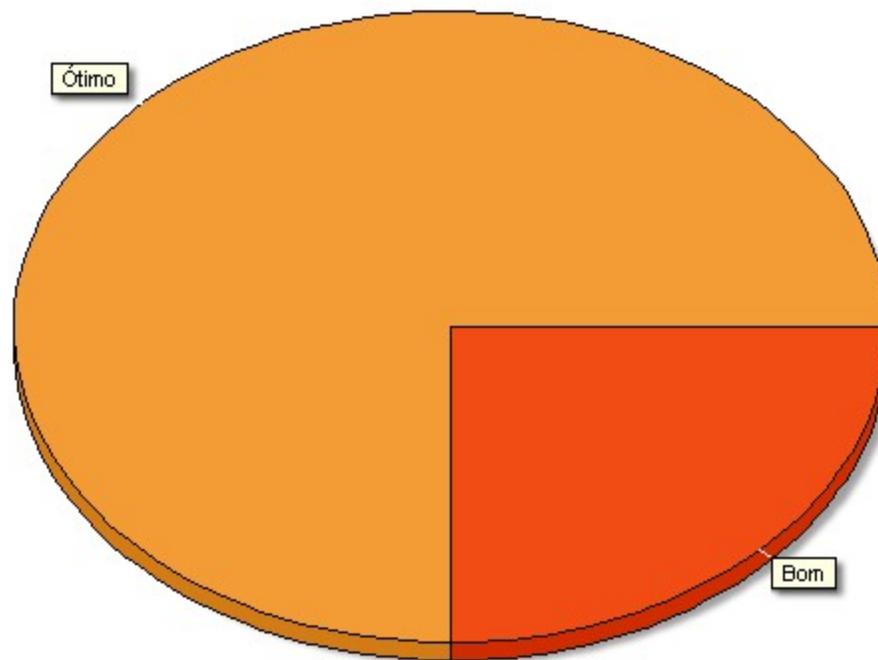
Gráfico: Atendimento da equipe de enfermagem: gentileza e tratamento de saúde recebido

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:52:23

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	45
Bom	15
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0



Não se Aplica	0 %
Ótimo	75 %
Bom	25 %
Regular	0 %
Ruim	0 %
Péssimo	0 %

**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

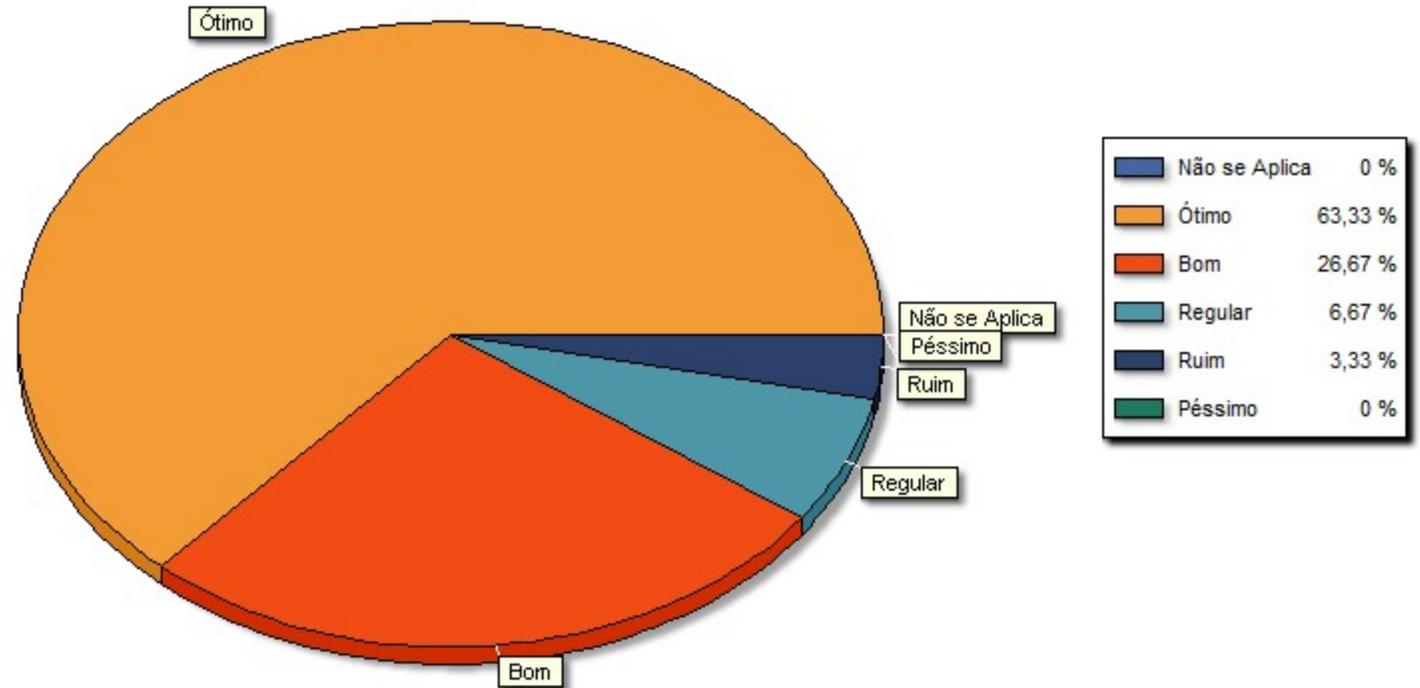
## Gráfico: Tempo de espera pelo atendimento

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:52:40

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	38
Bom	16
Regular	4
Ruim	2
Péssimo	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

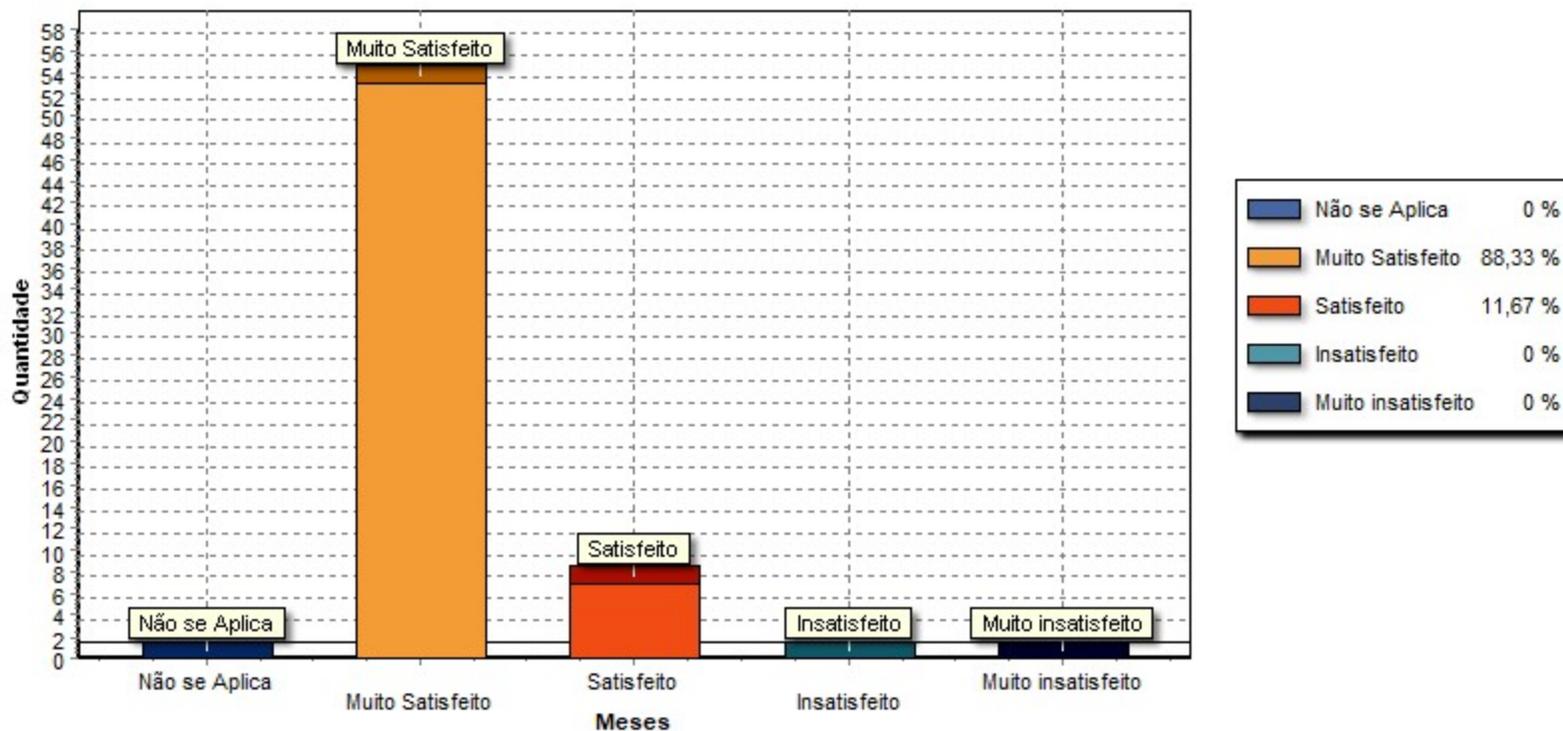
## Gráfico: Atendimento Geral

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:52:57

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Muito Satisfeito	53
Satisfeito	7
Insatisfeito	0
Muito insatisfeito	0



**Totalização: 60**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

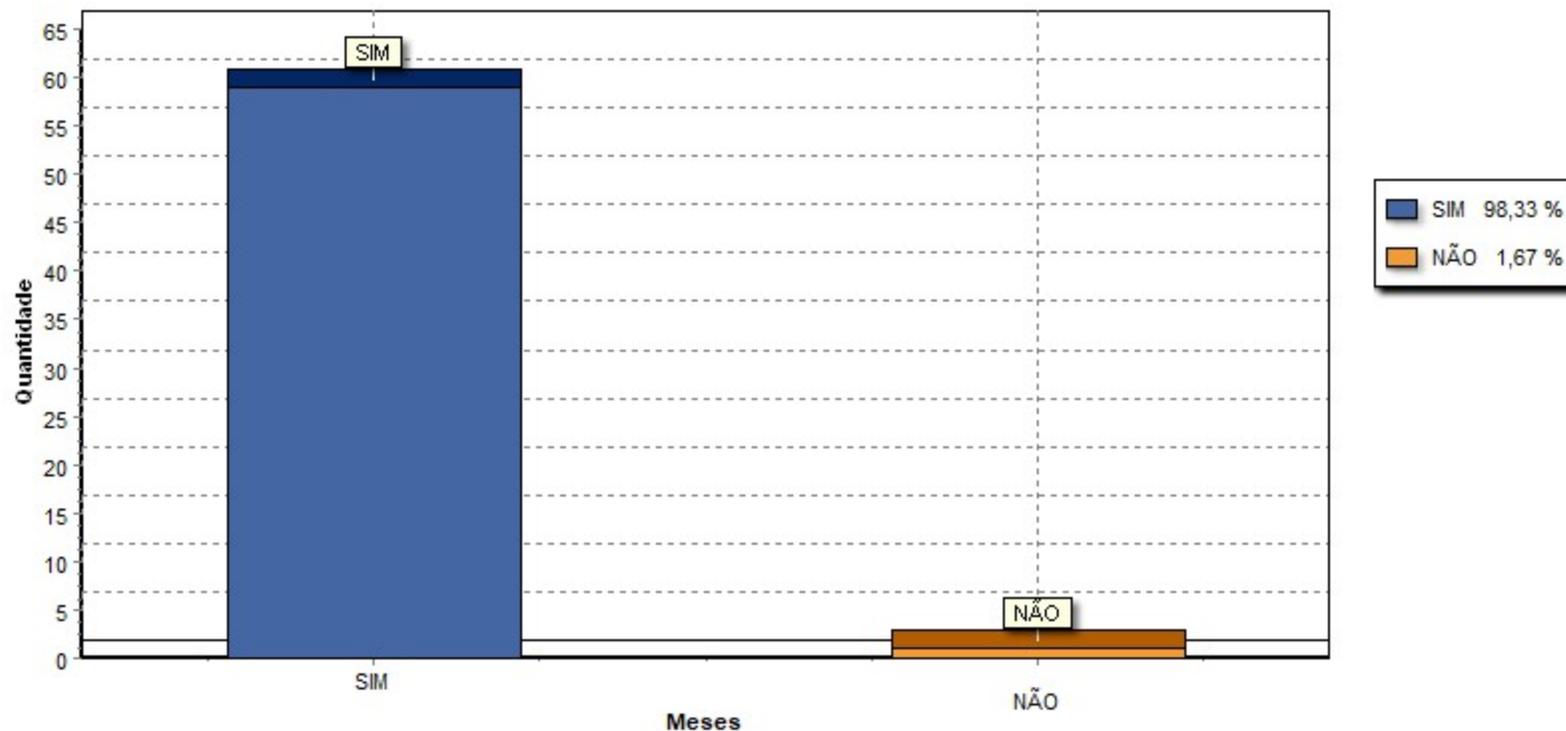
Gráfico: Indica a unidade de saúde para algum amigo ou familiar

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:53:15

Avaliação	Quantidade
SIM	59
NÃO	1



Totalização: 60

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

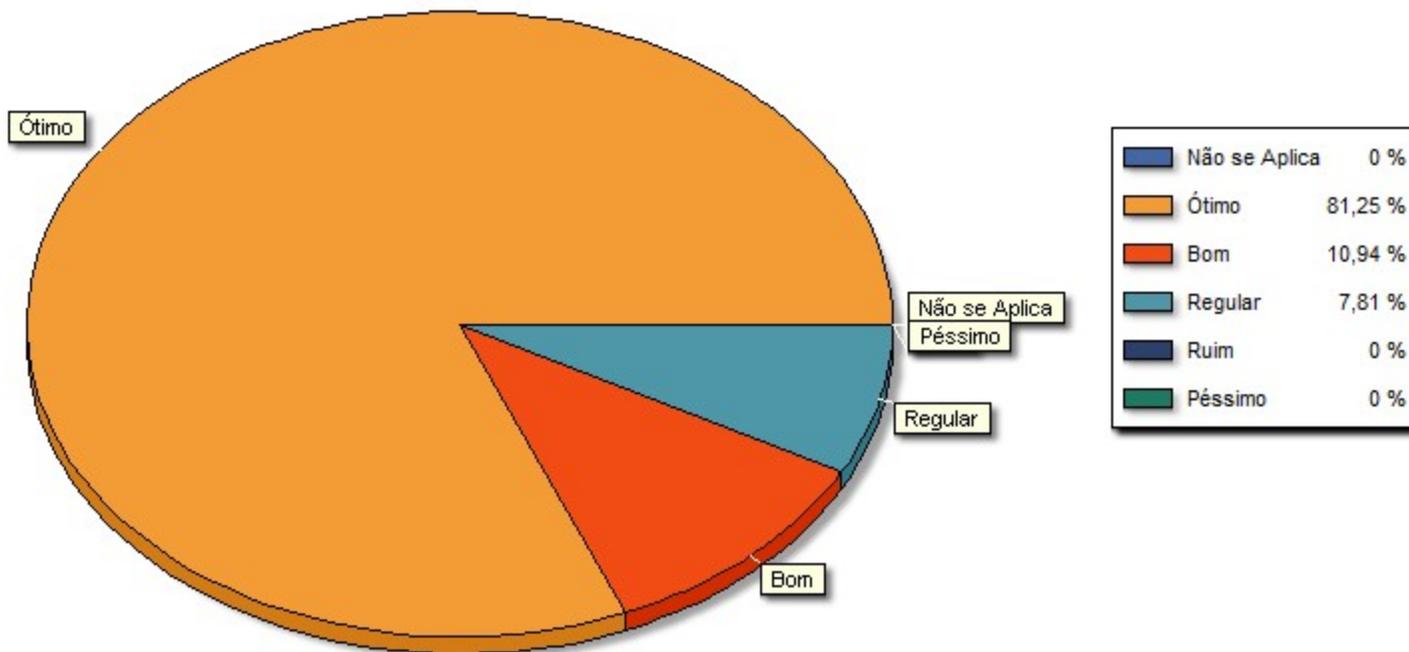
## Gráfico: Conforto no local da recepção

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:53:46

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	52
Bom	7
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

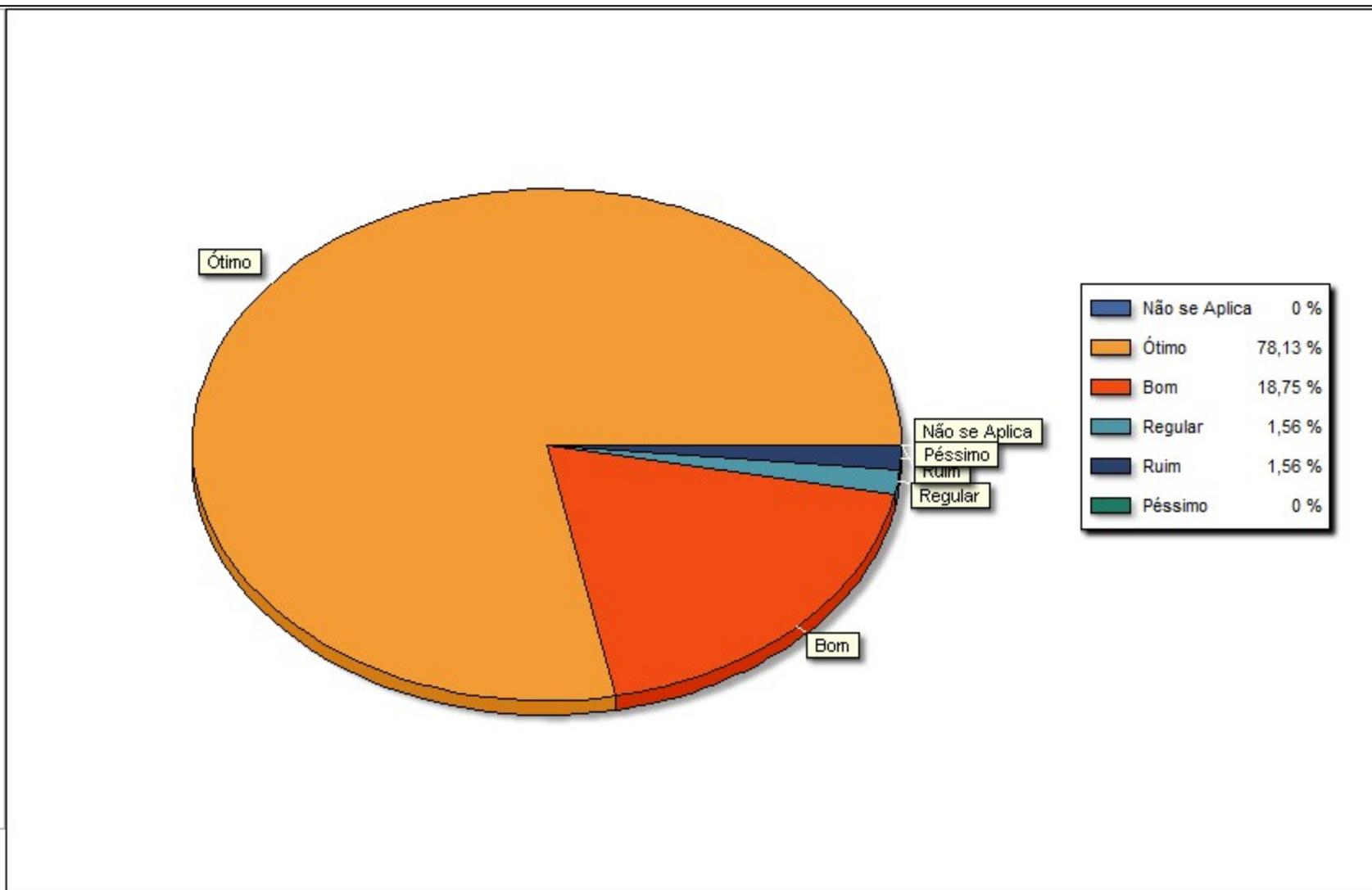
## Gráfico: Higiene, limpeza e organização da unidade

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:54:08

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	50
Bom	12
Regular	1
Ruim	1
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

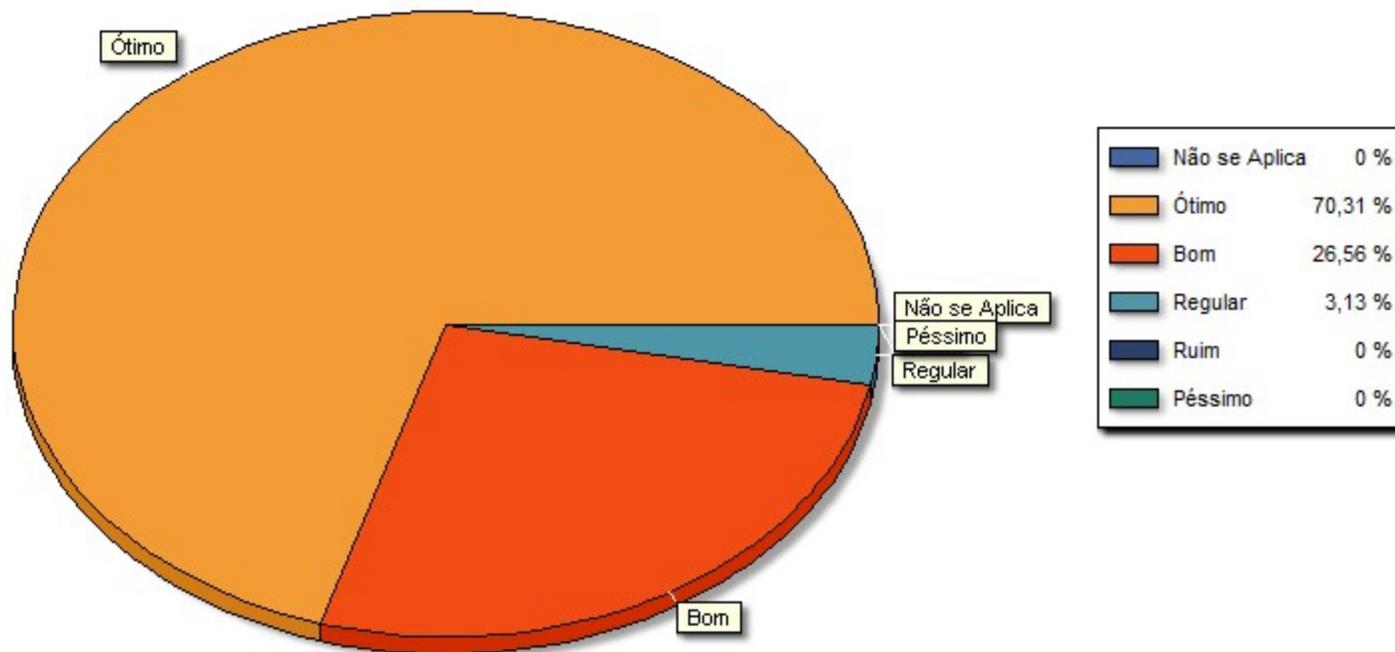
## Gráfico: Conforto nas instalações de atendimento médico

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:54:23

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	45
Bom	17
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

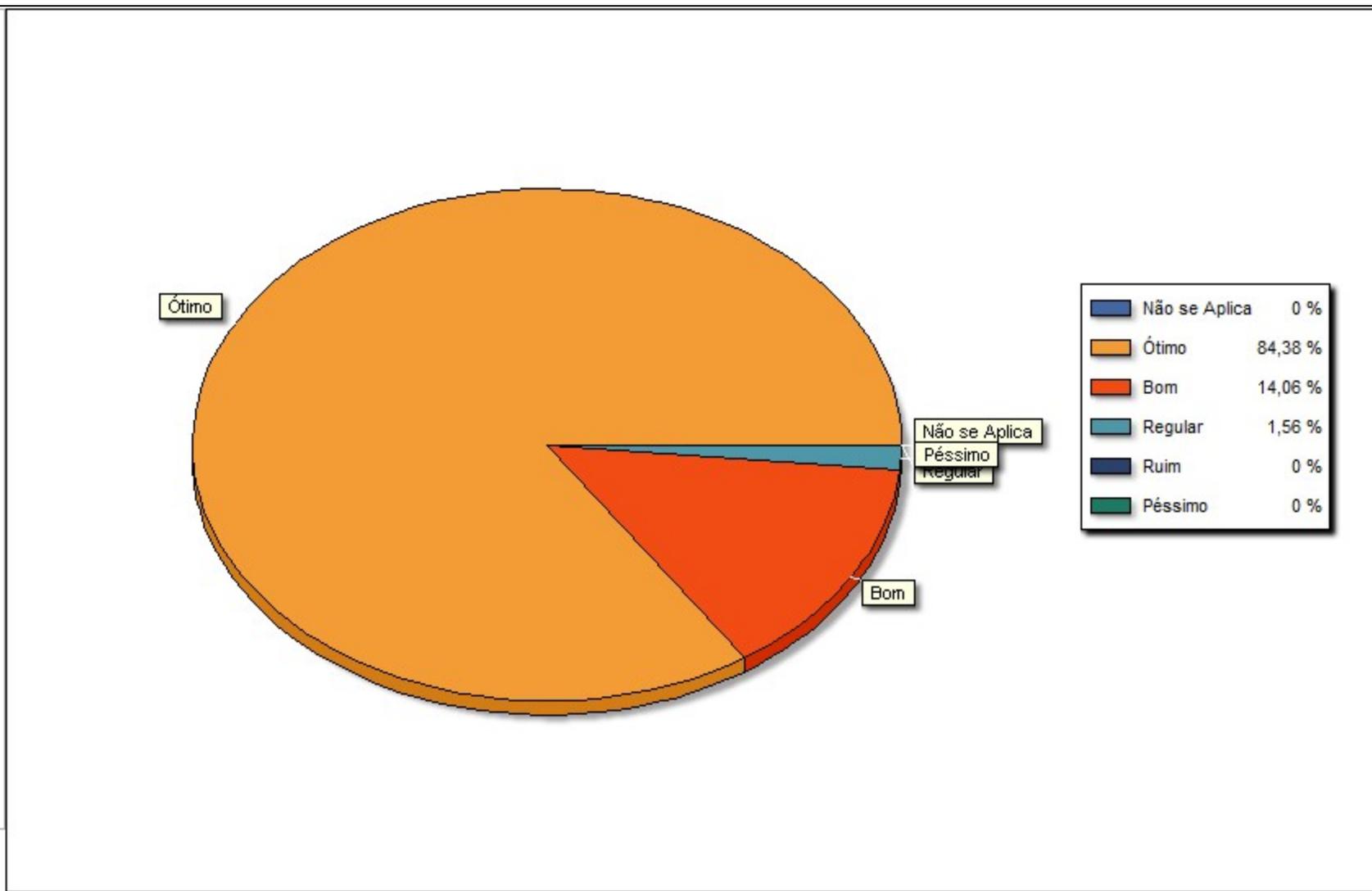
Gráfico: Atendimento da recepção: gentileza, atenção e informações recebidas

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:54:37

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	54
Bom	9
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

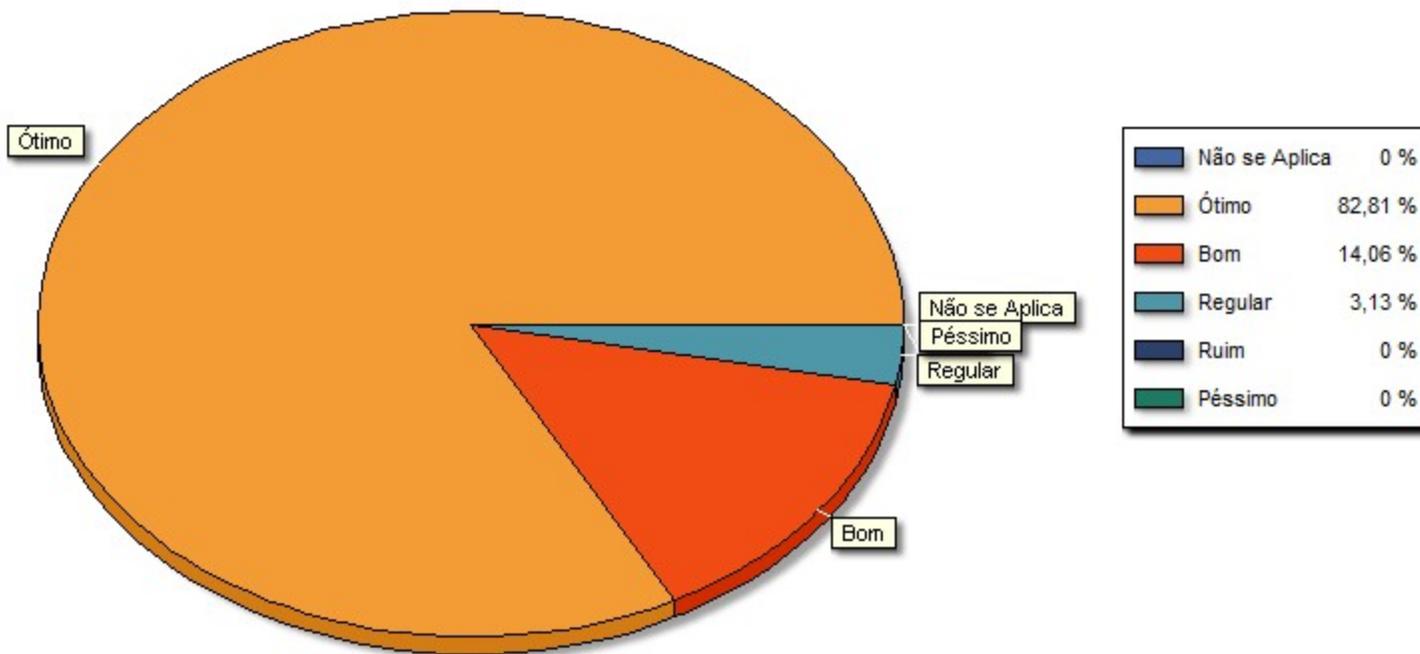
Gráfico: Atendimento da equipe de enfermagem: gentileza e tratamento de saúde recebido

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:54:51

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	53
Bom	9
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

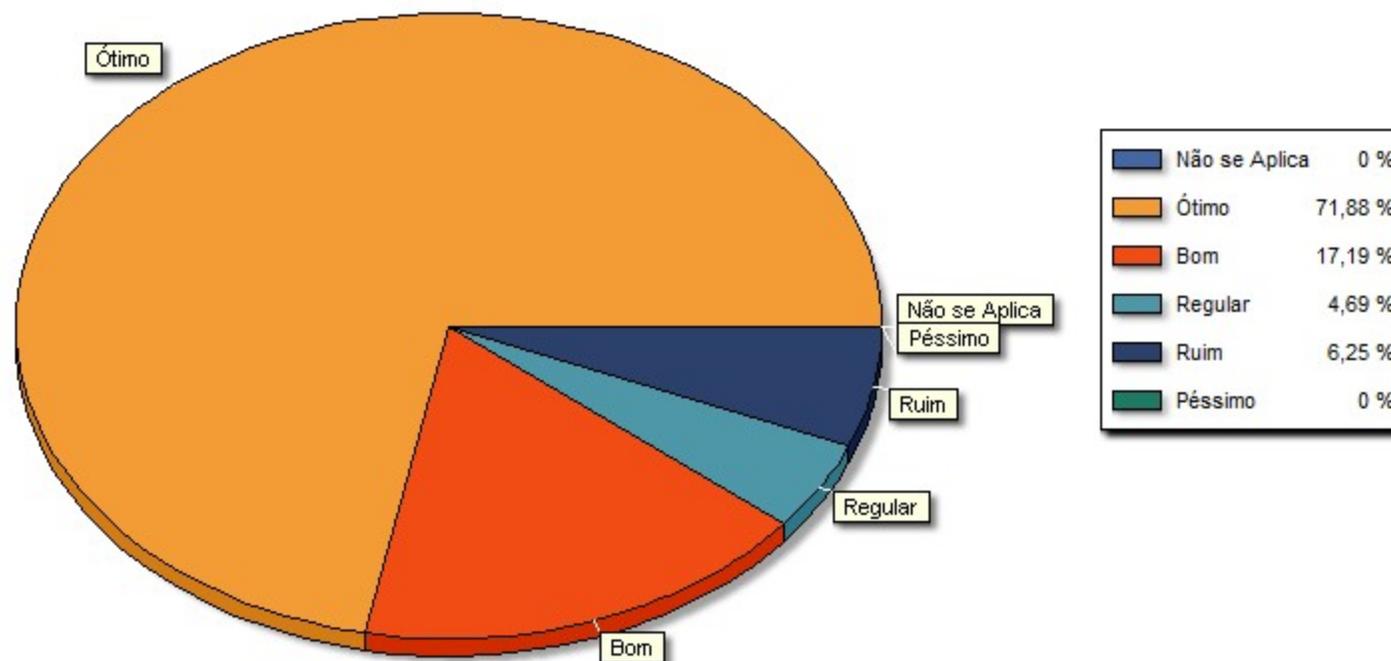
## Gráfico: Tempo de espera pelo atendimento

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:55:06

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	46
Bom	11
Regular	3
Ruim	4
Péssimo	0



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

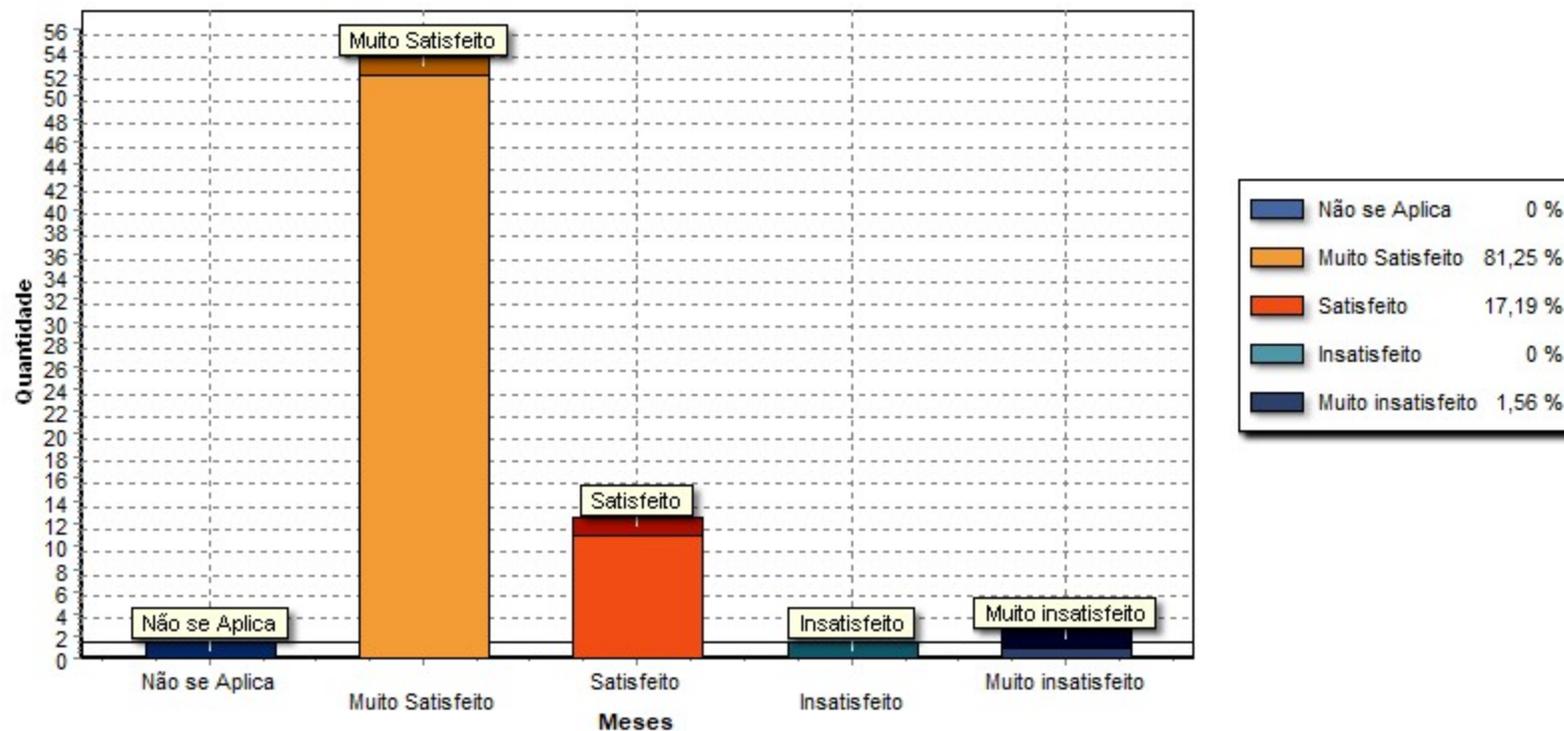
## Gráfico: Atendimento Geral

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:55:36

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Muito Satisfeito	52
Satisfeito	11
Insatisfeito	0
Muito insatisfeito	1



Totalização: 64

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

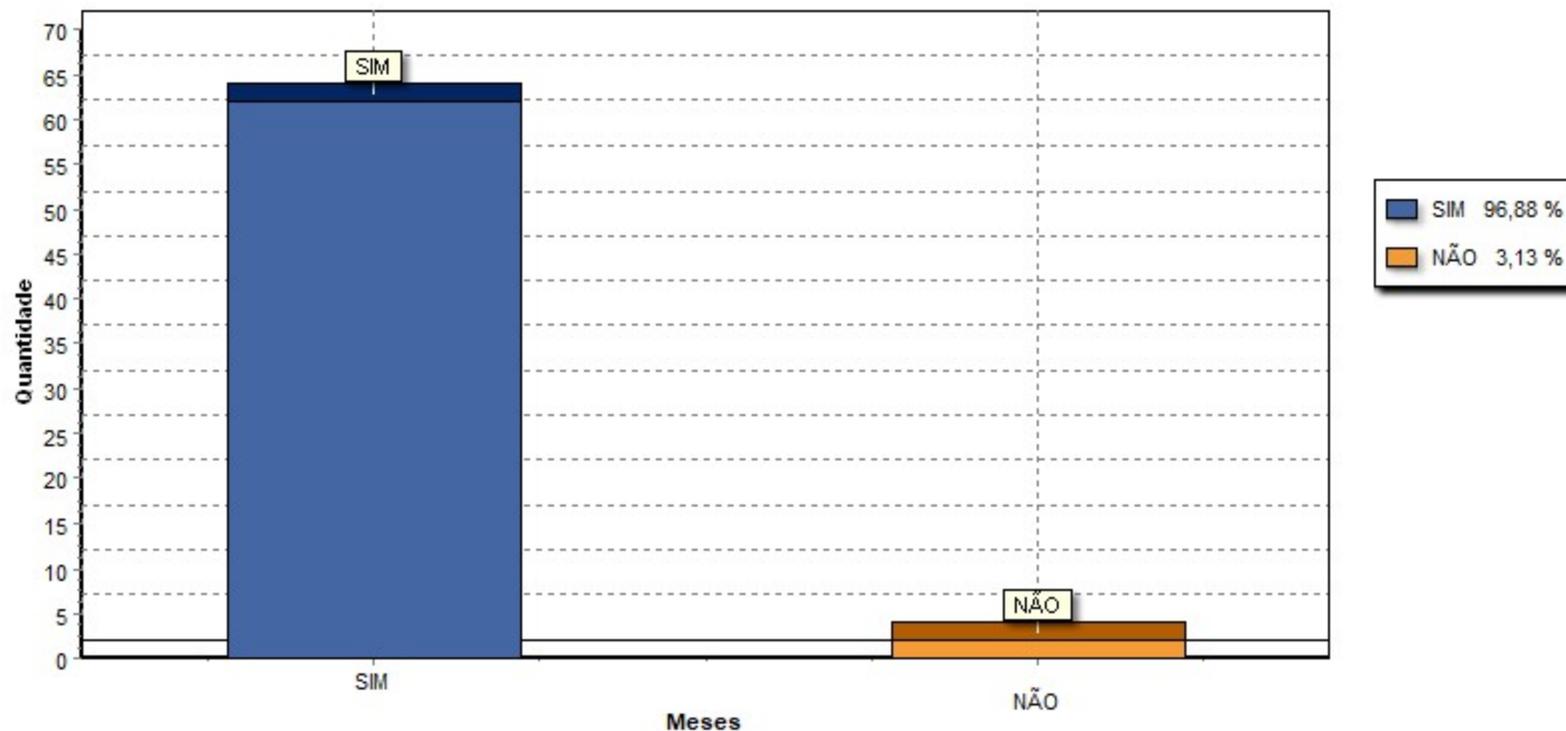
Gráfico: Indica a unidade de saúde para algum amigo ou familiar

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:55:51

Avaliação	Quantidade
SIM	62
NÃO	2



**Totalização: 64**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

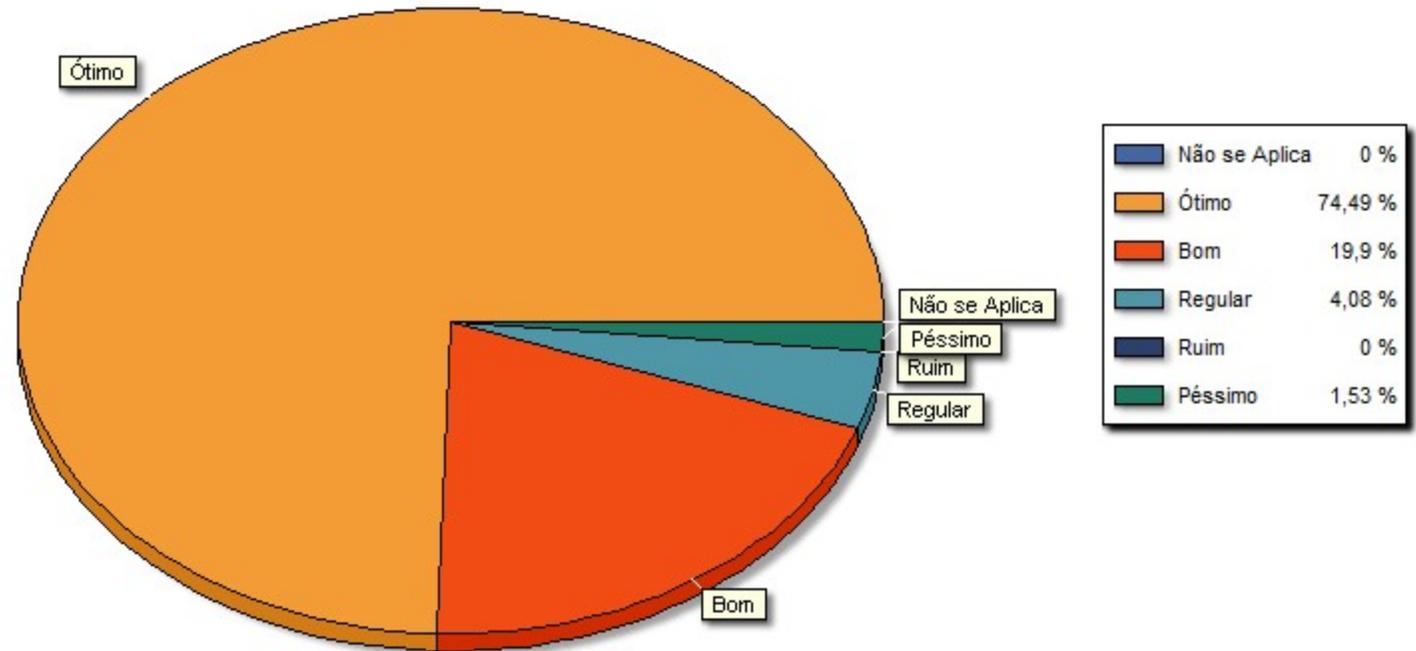
## Gráfico: Conforto no local da recepção

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:56:17

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	146
Bom	39
Regular	8
Ruim	0
Péssimo	3



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

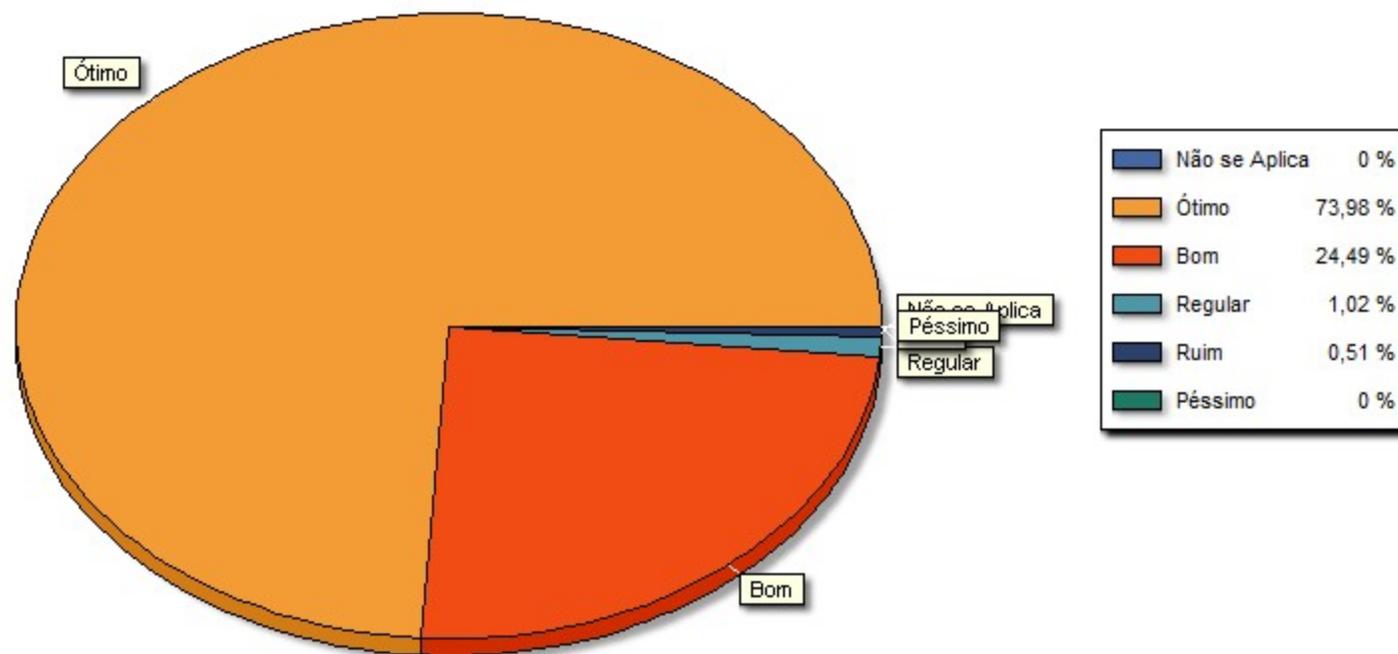
## Gráfico: Higiene, limpeza e organização da unidade

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:56:38

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	145
Bom	48
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	0



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

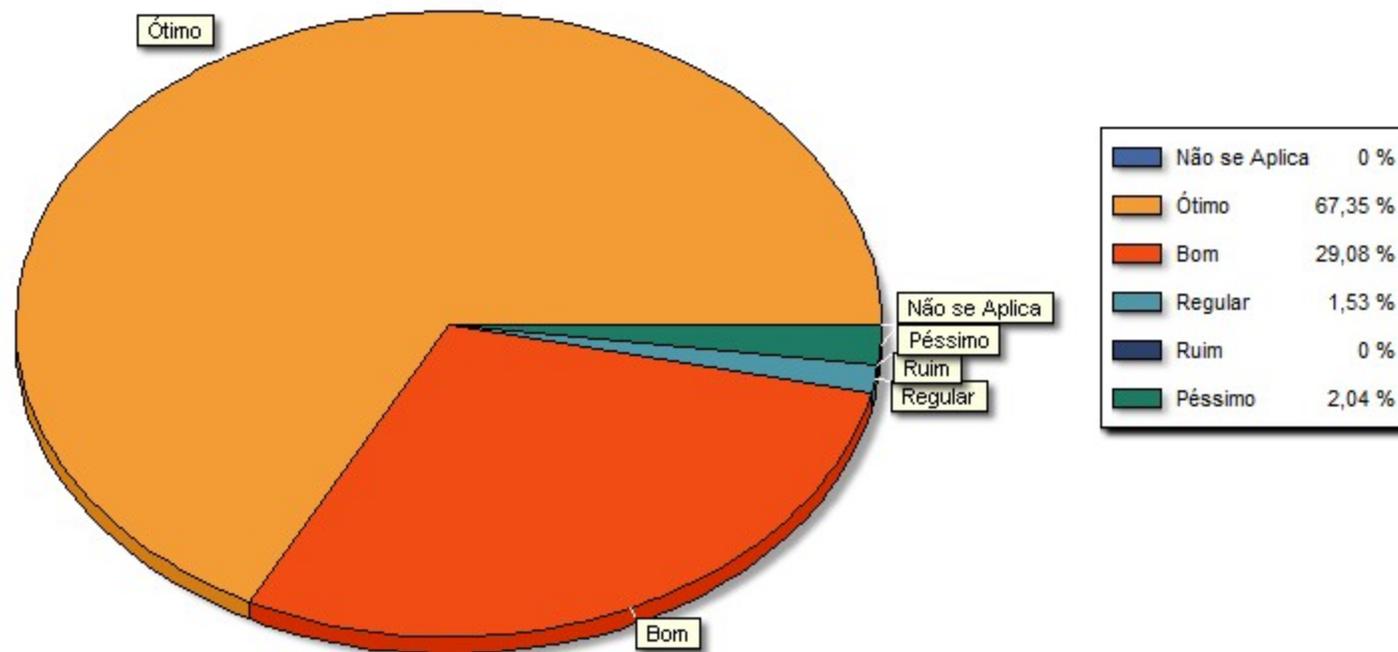
## Gráfico: Conforto nas instalações de atendimento médico

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:56:58

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	132
Bom	57
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	4



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

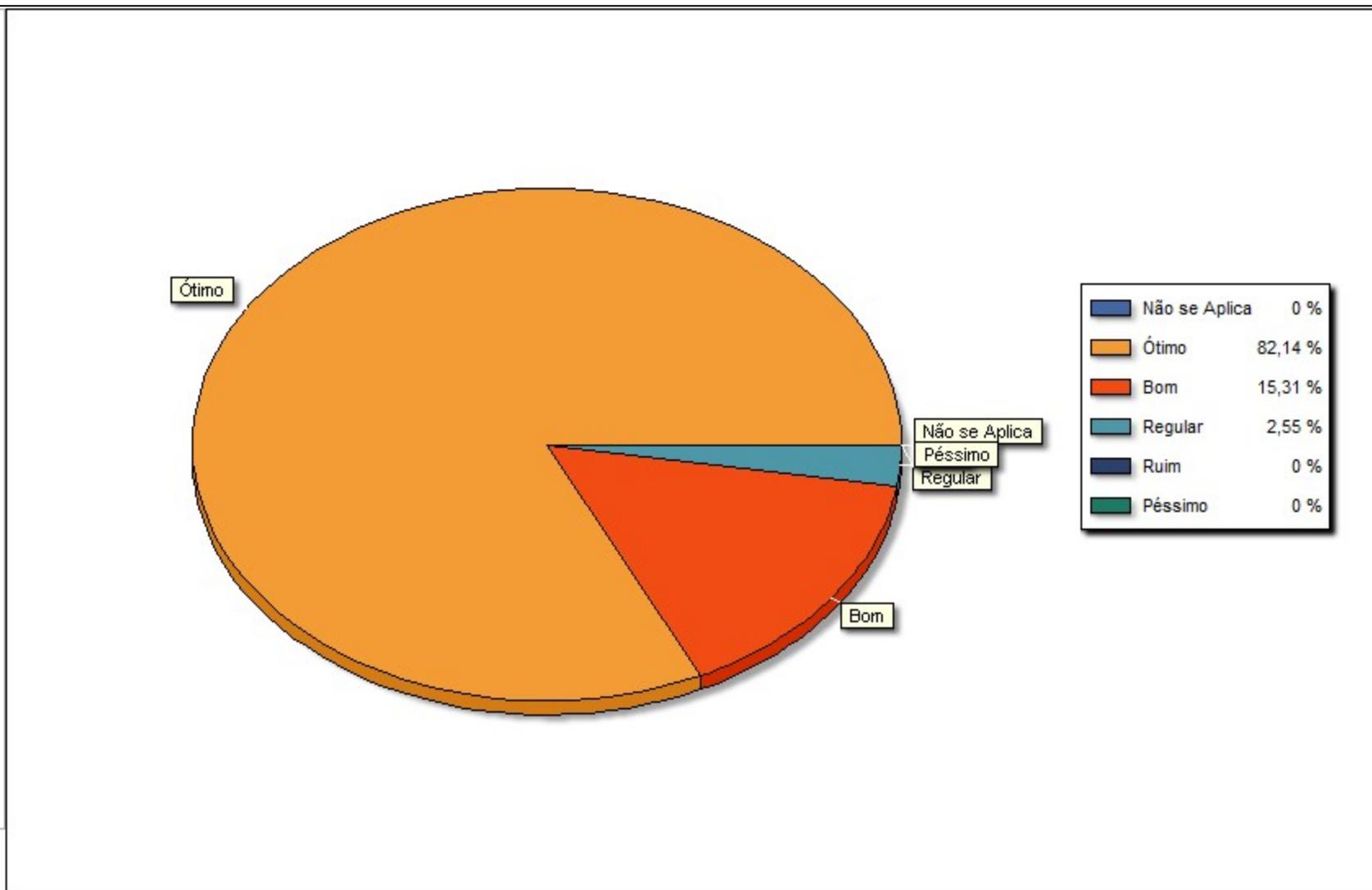
Gráfico: Atendimento da recepção: gentileza, atenção e informações recebidas

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:57:12

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	161
Bom	30
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

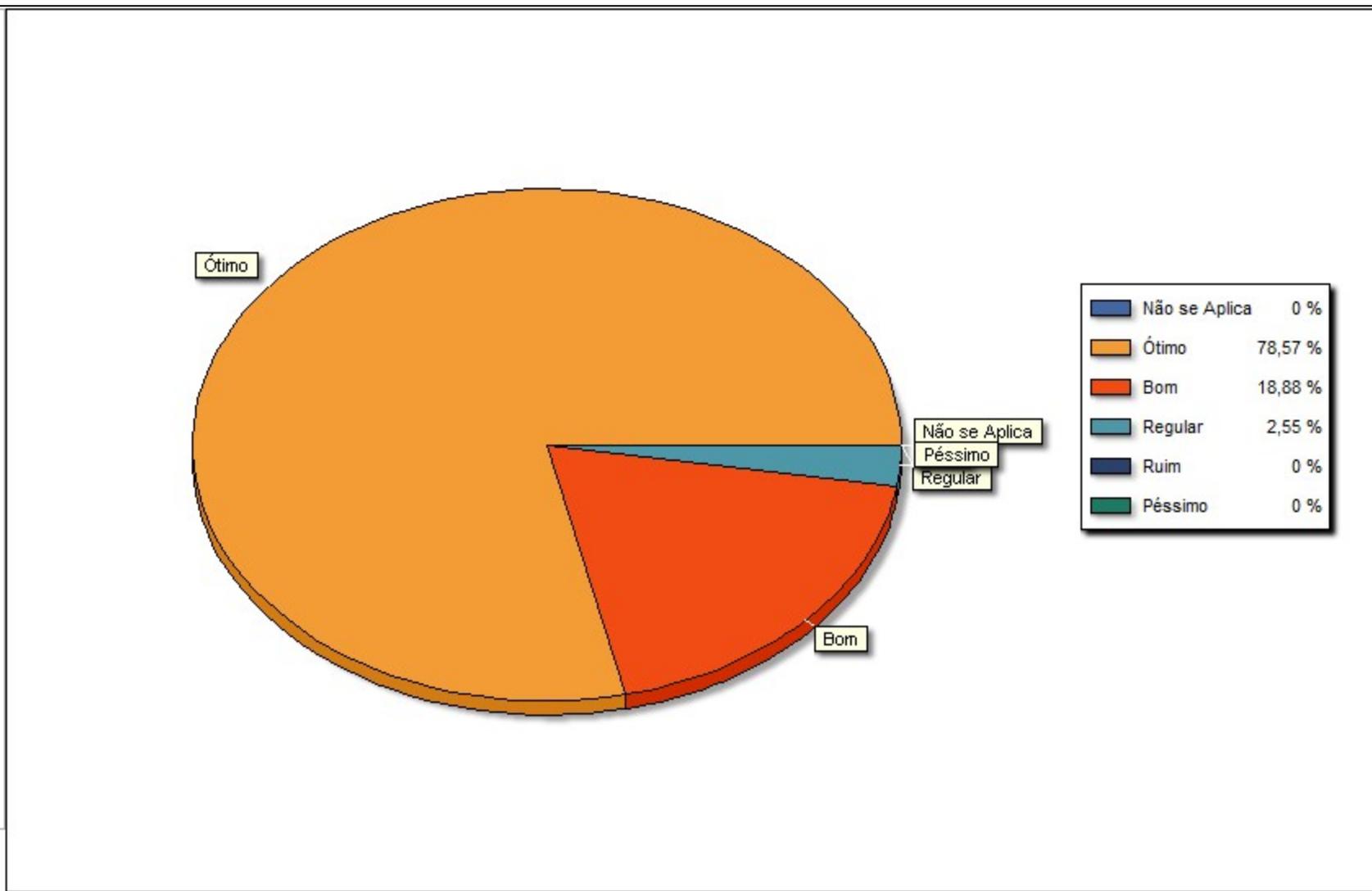
Gráfico: Atendimento da equipe de enfermagem: gentileza e tratamento de saúde recebido

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:57:33

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	154
Bom	37
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

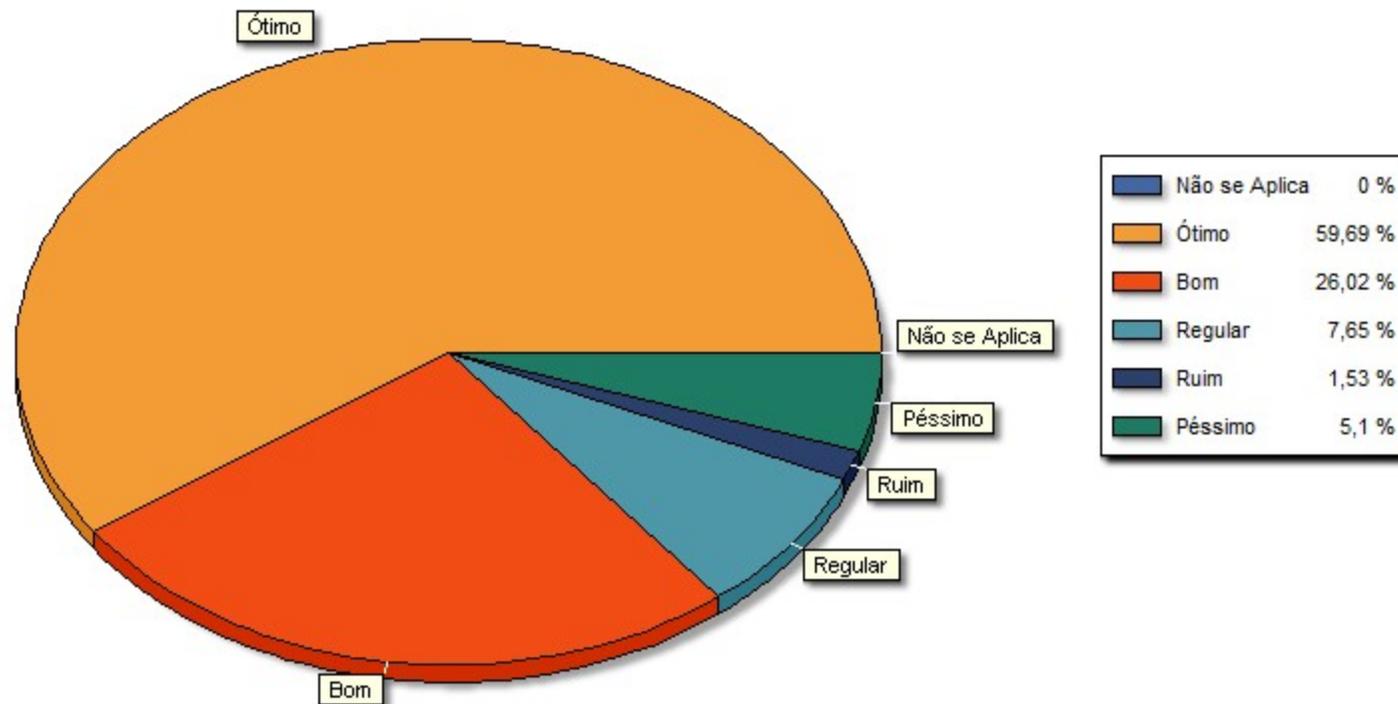
## Gráfico: Tempo de espera pelo atendimento

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:57:46

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Ótimo	117
Bom	51
Regular	15
Ruim	3
Péssimo	10



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

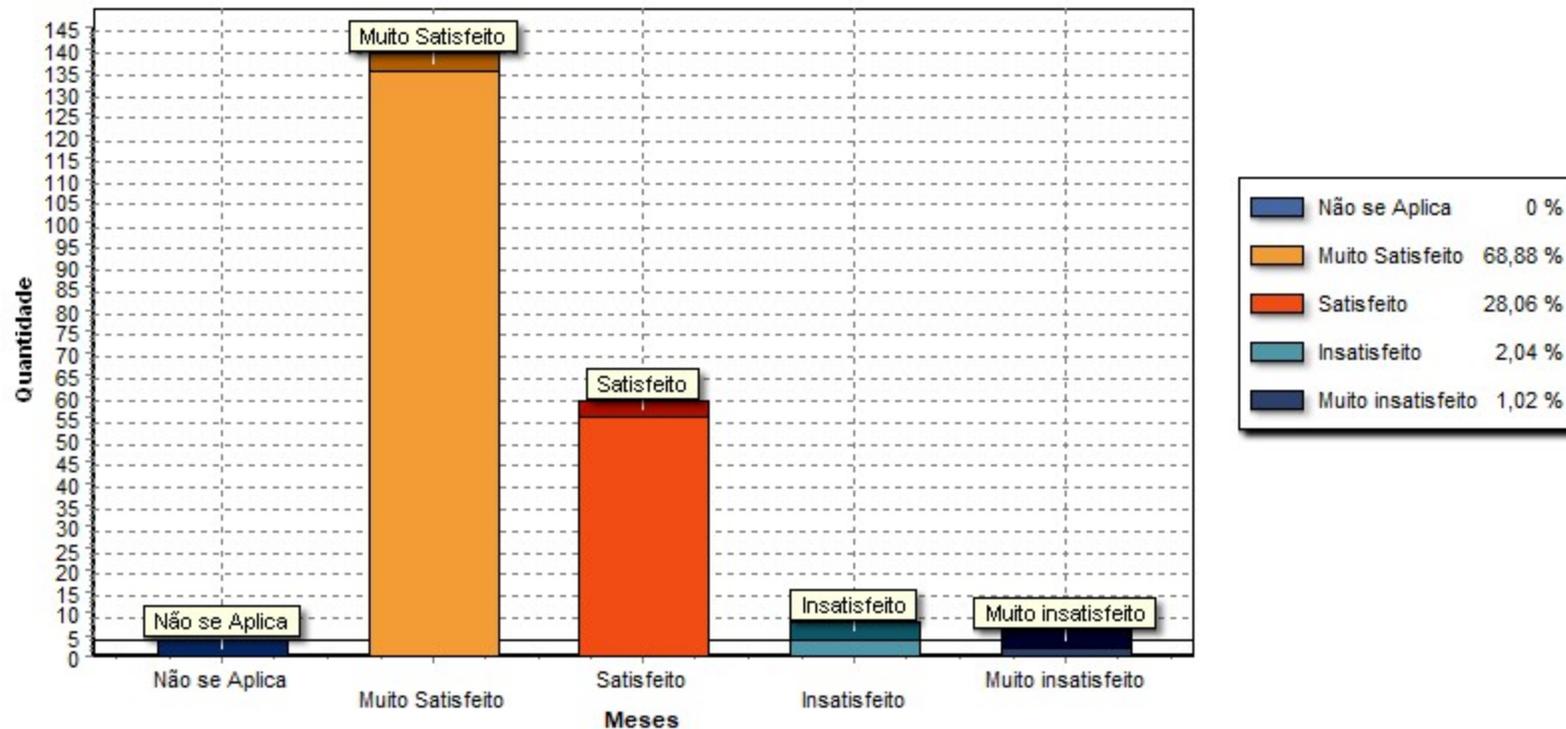
## Gráfico: Atendimento Geral

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474-INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:58:00

Avaliação	Quantidade
Não se Aplica	0
Muito Satisfeito	135
Satisfeito	55
Insatisfeito	4
Muito insatisfeito	2



**Totalização: 196**

# HOSPITAL POLICLINICA E MATERNIDADE DE BARBACENA

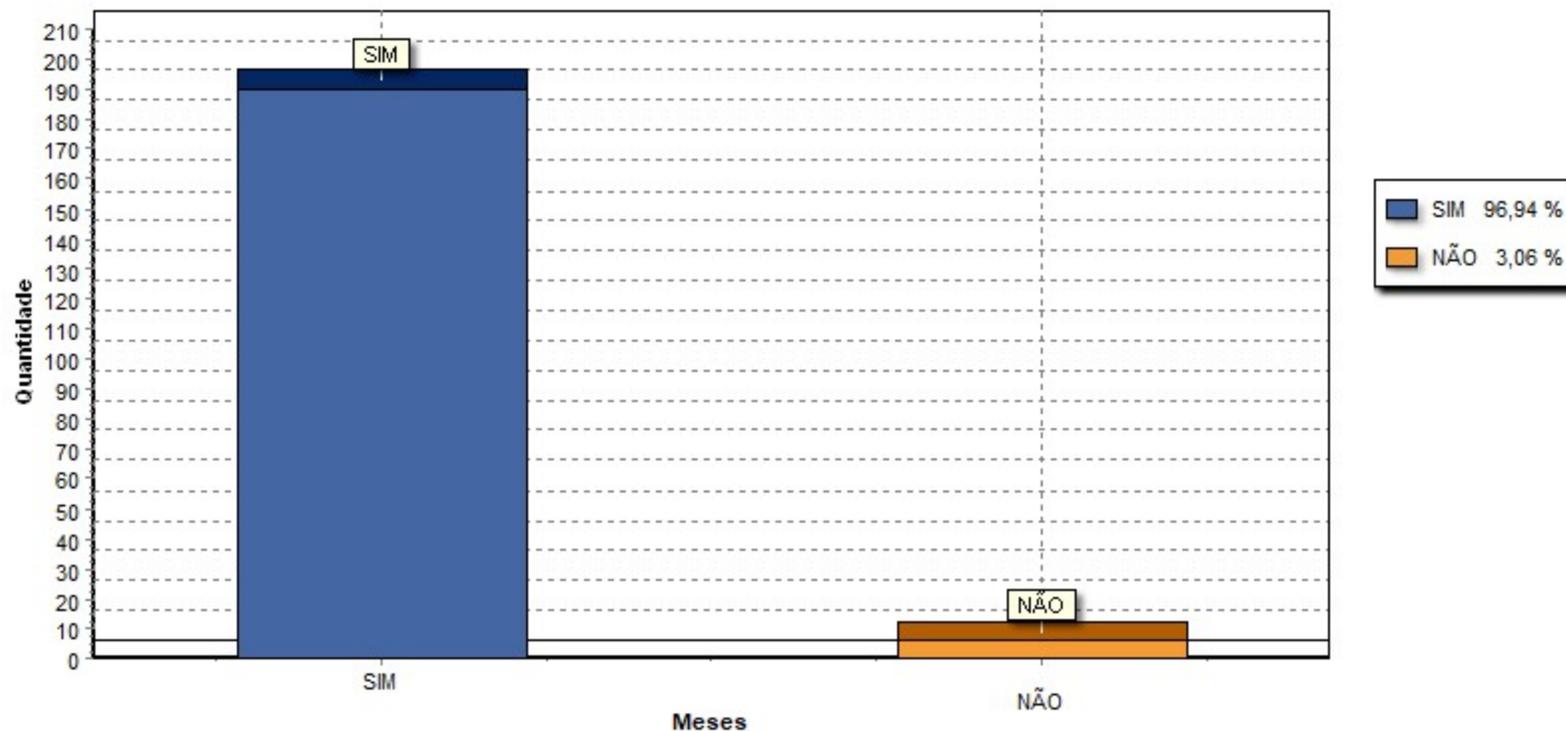
Gráfico: Indica a unidade de saúde para algum amigo ou familiar

Pesquisa de Satisfação! Unidade: 2098474- INSTITUTO MATERNIDADE DE ASSISTENCIA A INFANCIA E POLICLINICA DE BARB.

Origem Seleccionada: Todos

Emissão: 22/10/2024 12:58:16

Avaliação	Quantidade
SIM	190
NÃO	6



Totalização: 196



## **Relatório de Análise Financeira do Hospital IMAIP - 3º Trimestre de 2024**

### **1. Introdução**

O Instituto Maternidade e Assistência à Infância e Policlínica de Barbacena (IMAIP) continua enfrentando desafios financeiros consideráveis após a intervenção administrativa decretada em janeiro de 2024. Este relatório tem como objetivo analisar o desempenho financeiro do Hospital IMAIP durante o terceiro trimestre de 2024, período que compreende os meses de julho a setembro. O foco principal da análise reside na avaliação das despesas, receitas e pagamentos efetuados, buscando identificar os principais desafios e oportunidades para a gestão financeira da instituição.

### **2. Desempenho Financeiro do Trimestre**

Durante o terceiro trimestre de 2024, o Hospital IMAIP apresentou um volume significativo **R\$13.067.268,33** em compras e serviços. No entanto, o montante de pagamentos efetuados no período atingiu **R\$ 10.094.688,75**, sendo R\$ 8.828.464,38 referentes a compromissos do trimestre e R\$ 1.266.224,37 correspondentes a pagamentos de competências anteriores.

Essa diferença entre compras/serviços e pagamentos efetuados resultou em um saldo de R\$ R\$4.238.803,95, em contas a pagar ao final do terceiro trimestre. Somado ao valor de R\$686.384,47, em aberto no final de setembro/2024 referente a períodos anteriores, o total de débitos do hospital em 30 de setembro de 2024 alcançou R\$ 4.925.188,42.

### **3. Análise das Despesas**

Para aprofundar a análise do desempenho financeiro, é crucial examinar a composição das despesas do terceiro trimestre. As informações detalhadas sobre as categorias de despesas



permitem identificar os principais focos de consumo de recursos e direcionar ações para otimizar os gastos.

<b>Categoria</b>	<b>Total</b>
AVCB	R\$ 148.160,87
Concessionarias	R\$ 171.713,77
Gestão de Saúde	R\$ 293.726,19
Implantação/Equipamentos	R\$ 273.448,23
Insumos	R\$ 1.326.661,37
Medicamentos	R\$ 480.130,32
OPME	R\$ 348.695,18
Outras despesas	R\$ 33.164,95
Recursos Humanos	R\$ 1.433.158,73
Serviços Administrativos	R\$ 37.371,50
Serviços de apoio	R\$ 1.819.972,18
Serviços Médicos	R\$ 4.040.503,71
Serviços Profissionais	R\$ 2.660.561,33
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 13.067.268,33</b>

#### **4. Comparativo de Receitas e Despesas**

O Hospital IMAIP, como instituição filantrópica, depende significativamente dos repasses do SUS e de convênios para manter suas operações. O terceiro trimestre de 2024 demonstrou uma recuperação significativa nos recebimentos do Hospital IMAIP, com um total de R\$ 8.513.030,51 recebidos nos meses de julho, agosto e setembro. Totalizando em 2024 R\$ 21.480.807,39 recebidos para custeio.



<b>RECURSO RECEBIDO CUSTEIO</b>	
jan/24	R\$ 579.391,33
fev/24	R\$ 7.347.338,17
mar/24	R\$ 466.138,88
abr/24	R\$ 833.235,27
mai/24	R\$ 2.505.756,39
jun/24	R\$ 1.235.916,84
jul/24	R\$ 2.172.213,33
ago/24	R\$ 1.859.882,12
set/24	R\$ 4.480.935,06
<b>TOTAL RECEBIDO</b>	<b>R\$ 21.480.807,39</b>

Além do Recebimento de Custeio, o Hospital IMAIP recebeu recursos específicos para o combate à dengue, conforme demonstrado na tabela abaixo:

<b>RECURSO RECEBIDO DENGUE</b>	
jan/24	R\$ -
fev/24	R\$ -
mar/24	R\$ 546.200,22
abr/24	R\$ 544.448,42
mai/24	R\$ 544.448,42
jun/24	
jul/24	R\$ 1.088.896,84
<b>TOTAL RECEBIDO</b>	<b>R\$ 2.723.993,90</b>

O Hospital IMAIP também recebeu recursos para implantação, conforme a tabela abaixo:

<b>RECURSO RECEBIDO IMPLANTAÇÃO</b>	
jan/24	R\$ -
fev/24	R\$ -
mar/24	R\$ -
abr/24	R\$ -
mai/24	R\$ 816.463,38
jun/24	R\$ -
jul/24	R\$ 524.060,59
<b>TOTAL RECEBIDO</b>	<b>R\$ 1.340.523,97</b>



## 5. Débitos Anteriores

Além das despesas correntes, o hospital ainda carrega um passivo considerável referente a débitos acumulados até a data da requisição administrativa. Os valores totais dos débitos pendentes, apurados até o momento, somam R\$ 20.519.135,94. A maior parte dessas dívidas está relacionada a processos judiciais cíveis e trabalhistas em andamento e glosas da Prefeitura Municipal de Barbacena, o que adiciona um nível extra de complexidade à gestão financeira da instituição.

## 6. Recomendações

Diante do cenário financeiro apresentado, algumas recomendações podem auxiliar na gestão financeira do Hospital IMAIP:

- **Negociação com fornecedores:** Buscar negociar prazos e condições de pagamento com os fornecedores, visando reduzir o impacto dos valores em aberto no fluxo de caixa.
- **Controle rigoroso das despesas:** Implementar medidas de controle orçamentário para garantir o acompanhamento constante das despesas e evitar o aumento do déficit.
- **Otimização dos processos:** Analisar os processos internos para identificar gargalos e oportunidades de otimização, buscando reduzir custos e aumentar a eficiência.
- **Busca por novas receitas:** Avaliar alternativas para aumentar as receitas do hospital, como a captação de recursos e a diversificação dos serviços oferecidos.
- **Renegociação de dívidas:** Buscar renegociar as dívidas com os credores, visando obter prazos e condições de pagamento mais favoráveis.



## **7. Conclusões**

O terceiro trimestre de 2024 evidenciou a necessidade de atenção à gestão financeira do Hospital IMAIP. O acúmulo de despesas e a diferença entre pagamentos efetuados e compromissos assumidos exigem ações para garantir a saúde financeira da instituição. A implementação das recomendações apresentadas pode contribuir para a superação dos desafios e a manutenção da qualidade dos serviços prestados à população.

Caso não ocorra o equilíbrio entre a Assistência prestada e a realidade financeira do hospital poderemos encontrar obstáculos intransponíveis na Recuperação financeira do Hospital, vez que o Hospital permanece atuando apenas na média e baixa complexidade, o que gera um déficit entre os valores recebidos pelo SUS e os valores efetivamente praticados no mercado hospitalar.

Acreditamos que a recuperação do IMAIP é crucial para a comunidade de Barbacena e que este relatório possa auxiliar na tomada de decisões estratégicas entre o município de Barbacena e o Instituto para garantir a sustentabilidade da instituição.